

**Rep. N.**

**COMUNE DI BENEVENTO**

**(PROVINCIA DI BENEVENTO)**

Oggetto: Contratto di servizio tra Provincia di Benevento e Sannio Europa s.c.  
a r.l. per l'affidamento di servizi in ambito CULTURALE (MUSEALI) e in  
ambito TECNICO. CIG.....

L'anno DUEMILAVENTI ..... il giorno del mese di alle ore

in Benevento presso la Sede della Provincia ubicata in Piazza Castello - Rocca dei

Rettori,

AVANTI A ME

dott.ssa Maria Antonietta Iacobellis, Segretario Generale, autorizzato a rogare i  
contratti in nome e per conto dell'Ente, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lettera e),  
del D. lgs n. 267/2000,

**SONO COMPARI**

1. **Provincia di Benevento** (affidante) C.F. 92002770623, con sede in  
Benevento piazza Castello-Rocca dei Rettori, rappresentata da

- Avv. Nicola Boccalone, Dirigente del Settore Amministrativo Finanzia-  
rio/servizio gestione Rete Museale - domiciliato per la carica presso la  
sede dell'ENTE;

- Ing. Angelo Carmine Giordano, Dirigente del Settore Viabilità e Infra-  
strutture, domiciliato per la carica presso la sede dell'ENTE.

2. **Sannio Europa s.c. a r.l.** (affidataria) C.F. 01228450621, con sede in  
Benevento al Viale Mellusi, 168, rappresentata dall'Amministratore Unico  
Avv. Raffaele Del Vecchio

PREMESSO CHE:

- sin dal 11-05-2005 è stato sottoscritto tra la Provincia di Benevento e la Sannio Europa lo schema di Accordo Quadro per disciplinare l'affidamento di attività e servizi alla medesima Società;

- ai sensi dell'art.4 dell'Accordo Quadro, l'affidamento di attività e servizi alla Società consortile avviene mediante la stipula di apposite convenzioni atte ad individuare gli elementi elencati nel medesimo art.4;

- con Delibera di C.P. n.22 del 10-07-2018, la Provincia di Benevento ha approvato le modifiche allo Statuto della Società Sannio Europa Scarl, oggetto di definitiva delibazione con atto per notaio A. Romano;

- con deliberazione n. 358 del 26/10/2018, il Presidente della Provincia di Benevento ha dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa del supporto specialistico al Settore Tecnico – Servizio Urbanistica VAS VIA SCA;

- con deliberazione n. 418 del 18/12/2018 il Presidente della Provincia ha dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa scarl della gestione dei servizi già affidati alle cooperative e promozioni dei siti museali;

- con deliberazioni n. 109 del 28/05/2019 il Presidente della Provincia ha dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa scarl dei servizi relativi ad attività connesse alle materie “Forestazione e Bonifica Montana”;

- con deliberazione n. 39 del 10/12/2021 il Consiglio Provinciale si stabiliva di approvare la relazione istruttoria sull'affidamento alla Società in house Sannio Europa S.C. A R.L. dei Servizi “Gestione Operativa e co-gestione con l'Ente della Rete Museale Provinciale”, “Servizi di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e dell'Amministrazione” e “Servizi di Supporto ai Settori Tecnici - Ufficio di Piano della Forestazione - Ufficio di Piano in materia di Pianificazione e

Governo del Territorio Provinciale”, per gli anni 2021/2023, predisposta ai sensi dell’art. 34 comma 20 del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, convertito in Legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i.;

- in data 28/12/2021 è stato sottoscritto il contratto di servizi in ambito culturale (museali) e in ambito tecnico che prevede per i servizi: 1) Gestione, promozione e comunicazione della rete museale un importo annuale complessivo di € 1.030.000,00; 2) Servizio di supporto per i rapporti istituzionali e culturali tra la Presidenza della Provincia e altri Enti e Istituzioni culturali un importo annuale complessivo di € 10.000,00; 3) Servizio di Supporto ai Settori Tecnici - Ufficio di Piano della Forestazione - Ufficio di Piano in materia di Pianificazione e Governo del Territorio Provinciale un importo annuale complessivo di € 222.000,00;

- con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 19 del 26/01/2024 è stata approvata la prosecuzione dell’affidamento in house providing del servizio di gestione operativa, promozione e comunicazione della Rete Museale Provinciale alla società “in house” SANNIO EUROPA SCARL fino al 31.12.2024, alle condizioni e termini previsti dal contratto di servizio e piano di gestione triennale 2023/2025;

- la predetta Società è posseduta al 100% dalla Provincia che ha proceduto, di volta in volta, ad affidare alla stessa, in house providing, servizi strumentali connessi a proprie finalità istituzionali;

- la Società, da statuto, ha per scopo l’accompagnamento ed il supporto tecnico specialistico all’attività di programmazione socio-economica e territoriale ed alle iniziative di sviluppo della Provincia di Benevento, in favore della quale si impegna a svolgere la massima parte delle proprie

attività;

- la Provincia esercita sulle attività della Società il controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi; quest'ultima opera come società strumentale della Provincia di Benevento, anche ai sensi del Decreto Legge n.223 del 04-07-2006, convertito in Legge n.248 del 04-08-2006, nonché del Decreto legislativo, 19/08/2016 n° 175, G.U. 08/09/2016 e successive modifiche;

- la scelta delle forme di gestione dei servizi pubblici è effettuata con provvedimento motivato sulla base di valutazioni di opportunità, di convenienza economica e di efficienza, avuto riguardo alla natura dei servizi da erogare e ai concreti interessi pubblici da perseguire;

- Sannio Europa, sin dalla sua costituzione, si è occupata delle attività di pianificazione, programmazione e progettazione territoriale provinciale di coordinamento, curando lo studio e la redazione dei Piani Territoriali: *PTCP (Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale); PFVP (Piano Faunistico Venatorio Provinciale)*, le procedure amministrative a essi connessi, e i relativi processi di concertazione e condivisione delle scelte e delle azioni implementate;

- Sannio Europa, nel corso degli anni ha svolto un supporto costante e continuo per l'Ente, per: *l'elaborazione e redazione di cartografie e di relazioni, di analisi e di progetto in ambito di pianificazione territoriale; la definizione e gestione di processi di consultazione con associazioni ed Enti interessati, l'elaborazione dei materiali propedeutici alle istruttorie relative alla acquisizione di pareri regionali, partecipazione attiva a tavoli tecnici istituiti presso la Regione Campania; la preparazione dei materiali per*

*partecipazione a convegni, seminari e rassegne urbanistiche; preparazione di materiali e ideazioni grafiche per la produzione di pubblicazioni dei piani approvati; l'elaborazione di pareri per le procedure VIA-VAS-PAUR- PAS per rilasciati dall'Ente; la partecipazione attiva a tavoli tecnici istituiti presso la Regione Campani; per la progettazione di interventi di riqualificazione e messa in sicurezza dei corpi idrici; per la realizzazione di rilievi plano-altimetrici di infrastrutture viarie; per la progettazione di interventi per la messa in sicurezza della viabilità provinciale, realizzazione ed implementazione DB in formato Gis della provincia di Benevento; la programmazione e progettazione integrata territoriale, a valere su fondi dei Programmi Operativi Regionali; la rendicontazione finanziaria dei vari fondi nazionali e comunitari;*

- la società dal 2012 ha maturato esperienze e competenze nella gestione dei siti museali dell'Ente valorizzando e promuovendo la rete museale anche attraverso iniziative di didattica museale rivolte al target scolastico, convegni, concerti, interventi in programmi sulle principali reti televisive nazionali, eventi;

- dal 2019 gestisce, ovvero cogestisce, tutti i siti della rete museale maturando esperienza nei seguenti campi: *Ideazione, progettazione e realizzazione del brand della rete museale con un sotto brand fascia kids; Progettazione e realizzazione di una brochure della rete museale, Progettazione, realizzazione e attivazione del portale della rete museale, Tools kids (fumetti, giochi...); Accordi con le scuole per attività di alternanza scuola/ lavoro e altri progetti; Accordi e costruzione di una rete di contatti con Università del territorio, Musei nazionali ed esteri ed altri*

	<i>Istituti/Associazioni culturali per la promozione delle collezioni museali;</i>	
	<i>Concerti ad Arcos, al Museo del Sannio, alla Rocca dei Rettori o al Musa;</i>	
	<i>Convegni tematici con ospiti nazionali ed internazionali; Eventi kids</i>	
	<i>realizzati presso le varie strutture museali; Riorganizzazione dei percorsi di</i>	
	<i>visita e delle attività didattiche proposte presso le strutture museali in un</i>	
	<i>programma organico e unitario; Gestione del Trenino dell'arte; Didattica</i>	
	<i>museale; Gestione Bookshop del Museo del Sannio; Centro unico di</i>	
	<i>prenotazione presso Sannio Europa; Elaborazione testi ed acquisto di n. 10</i>	
	<i>audioguide per il Museo del Sannio ed il Museo Arcos; Coordinamento dei</i>	
	<i>servizi di custodia e giardinaggio dei siti della rete museale;</i>	
	<b>CONSIDERATO</b> che l'affidamento in house rappresenta modalità di	
	gestione diretta di servizi pubblici che consente alle amministrazioni di	
	affidare attività a proprie società partecipate senza ricorrere al mercato. L'in	
	house providing si pone, quindi, come una forma di autoproduzione di un	
	servizio che l'amministrazione, anziché assumere su di sé, affida ad un	
	organismo sul quale esercita pieno potere di direzione e controllo;	
	<b>CONSIDERATO</b> inoltre che la disciplina dell'affidamento in house si	
	delinea attraverso una lettura sistematica e integrata del quadro normativo	
	vigente, in cui il Codice dei contratti pubblici si intreccia con la normativa	
	sulle società partecipate di cui al d. lgs. 176/2016 (c.d. TUSP) e con la	
	regolamentazione specifica dei servizi pubblici locali di rilevanza economica	
	di cui al d.lgs. 201/2022;	
	<b>VISTO</b> l'art. 3 comma 1 lett. e) dell'allegato I.1 del nuovo codice appalti che	
	definisce affidamento in house come «l'affidamento di un contratto di	
	appalto o di concessione effettuato direttamente a una persona giuridica di	
	6	

diritto pubblico o di diritto privato definita dall'articolo 2, comma 1, lettera o), del testo unico in materia di società a partecipazione pubblica, di cui al D.Lgs. 175/2016, e alle condizioni rispettivamente indicate dall'articolo 12, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE e dall'articolo 17, paragrafi 1, 2 e 3 della direttiva 23/2014/UE, nonché, per i settori speciali, dall'articolo 28, paragrafi 1, 2 e 3, della direttiva 24/2014/UE>>;

**VISTO** l'articolo 16 del D.Lgs. 175/2016 il quale prevede che le società in house <<ricevono affidamenti diretti di contratti pubblici dalle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo o da ciascuna delle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo congiunto solo se non vi sia partecipazione di capitali privati, ad eccezione di quella prescritta da norme di legge e che avvenga in forme che non comportino controllo o potere di veto, né l'esercizio di un'influenza determinante sulla società controllata>>;

**VERIFICATO** che la società partecipata oggetto dell'affidamento soddisfa pienamente i requisiti previsti dalla normativa vigente in quanto ha come oggetto sociale attività di produzione di servizi strettamente necessarie per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente, in conformità all'art. 4, comma 1 del D.Lgs. 175/2016;

**CONSIDERATO** che l'affidamento in house risulta coerente con i principi di efficienza, economicità e qualità del servizio, nonché di razionale impiego delle risorse pubbliche, come richiesto dall'art. 7, comma 2, del d.lgs. 36/2023 ed art. 5, comma 1 del D.Lgs. 175/2016;

**RITENUTO** sussistere i presupposti giuridici ed economici per procedere all'affidamento in house dei servizi in oggetto alla società partecipata, nel

pieno rispetto della normativa vigente;

**RITENUTO** che nel caso di specie la scelta dell'affidamento in house è fondata sui seguenti presupposti motivazionali:

a) l'offerta economica della Sannio Europa per i servizi che si andranno ad affidare è certamente congrua in quanto costituisce la risultante del solo costo del personale messo a disposizione, delle spese generali della società pari al 17% sul complessivo fatturato (vedi prezziario 2024 Regione Campania), oltre il ribalto del solo costo degli affidamenti a terzi effettuati nel rispetto del d.lgs. 36/2023, con evidente risparmio dell'ente quantomeno dell'utile dell'impresa pari ad una percentuale non inferiore al 10-15%;

b) il tipo di prestazioni rese, servizi museali e servizi di supporto tecnico all'Ente costituiscono, data la natura pubblica della società, sicuro beneficio per la collettività della forma di gestione prescelta, con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;

c) l'efficienza e la qualità del servizio sono assicurate dalle seguenti figure professionali indicate nel piano nel programma triennale allegato alla lettera

a) del presente contratto ne costituisce parte integrante e sostanziale:

**CONSIDERATO**, altresì, che la Cass., SS.UU., con ordinanza n- 22712/2019, 11 settembre 2019, ha confermato (v. da ultimo, Cass., SS.UU. 21 giugno 2019, n. 16741; Cass., SS.UU. 13 settembre 2018 n. 22409; Cass., SS.UU., 13 aprile 2016 n. 7293), la natura della società in house alla stregua di un'articolazione interna alla P.A., per cui l'attività dell'ente e dei suoi organi...non è riconducibile ad un soggetto privato dotato di una autonoma soggettività ma resti sostanzialmente imputata alla P.A. medesima...è da

	ritenersi che gli amministratori della società siano alla P.A. personalmente	
	legati da un vero e proprio rapporto di servizio, non diversamente da quanto	
	accade per i dirigenti preposti ai servizi erogati direttamente dell'ente	
	pubblico, sicché il rapporto di servizio con l'ente pubblico è immanente a	
	siffatta formulata organizzata”.	
	<b>RITENUTA</b> , la natura consortile della Sannio Europa volta a rendere servizi	
	al socio Provincia di Benevento;	
	<b>VISTA</b> la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 49 del 31/12/24 di	
	razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche. Stato di	
	attuazione al 31.12.2023, conferma l'articolazione dei servizi di cui trattasi	
	attraverso la società in house Sannio Europa;	
	<b>VISTA</b> la DCP n. ___ del ___ con la quale si approva in schema il presente	
	contratto di servizi;	
	<b>VISTA</b> la Deliberazione n. 18 del 15/01/2025 atto di indirizzo per la proroga	
	tecnica del contratto di servizio di Sannio Europa al 30 giugno 2025;	
	<b>VISTO</b> il durc del 18/03/2025 dal quale risulta l'”affidataria” è in regola con	
	gli adempimenti;	
	<b>RITENUTO CHE</b> la Corte dei Corti ha più volte chiarito che, fatto salvo il	
	caso in cui l'Ente Locale abbia disciplinato la materia con proprio	
	regolamento più restrittivo, un contratto di servizi con una Società in house	
	può sempre stipularsi a mezzo di una scrittura privata, visto che non vi è	
	dubbio che l'affidamento diretto in house equivalga ad una trattativa privata	
	con la particolarità che esso è autorevolmente sostenuto da copiosa e	
	consolidata giurisprudenza europea e dal diritto comunitario.	
	Tutto ciò premesso e considerato le sopra costituite parti	
	9	

**convengono e stipulano quanto segue:**

**Art. 1 - Composizione e riferimenti del contratto di servizio.**

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se non allegati:

- 1) programma semestrale 2025 elaborato dalla Sannio Europa (allegato 1);
- 3) Organigramma Aziendale (allegato 2).

La Provincia di Benevento, come sopra rappresentata, affida alla Sannio Europa, rappresentata come sopra, che dichiara di accettare con il rispetto delle condizioni previste dal presente contratto, i servizi indicati al successivo art. 2.

**Art. 2 - Oggetto del contratto e descrizione dei servizi.**

Oggetto del presente contratto è la regolazione e la disciplina dei rapporti e delle obbligazioni reciproche tra la Provincia di Benevento e la Società conseguenti all'affidamento dei servizi di cui appresso:

1. Gestione operativa, promozione, manutenzione e comunicazione della Rete Museale;
2. Servizio di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e dell'amministrazione;
3. Servizio Tecnico-Amministrativo.

come meglio descritti e dettagliati nell'allegato 1)

In particolare il presente contratto provvede a disciplinare i rapporti tra la Provincia di Benevento in merito alle modalità di erogazione dei servizi istituzionali riconducibili alla Provincia di Benevento, di cui al precitato programma relativo al I semestre 2025 allegato 1).

Nel suddetto allegato 1) è compreso anche elenco dei servizi che la società

potrà erogare previo reperimento delle idonee risorse finanziarie e correlato finanziamento degli appositi capitoli di bilancio.

La società è comunque titolata a fornire servizi connessi o complementari all'oggetto del presente contratto non regolati e che non comportino oneri aggiuntivi per l'Amministrazione provinciale.

La Provincia di Benevento potrà affidare alla Società ulteriore servizi, connessi o complementari all'oggetto del presente contratto, anche se temporanei, alle condizioni che saranno definite dalle Parti con appositi disciplinari.

Le modalità di erogazione dei servizi si ispirano ai principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione efficace, efficienza ed economicità di cui al DPCM 27 gennaio 1994 ed al rispetto degli standard qualitativi quali diritti fondamentali degli utenti, ai sensi dell'art. 1, legge 30.07.1998 n. 281.

Per quanto attiene le attività oggetto del presente contratto, la Provincia di Benevento eserciterà le proprie funzioni di controllo analogo.

### **Art. 3 - Durata dell'affidamento**

Il presente contratto ha decorrenza dal 01/01/25 al 30/06/2025. E' fatta salva la facoltà per la Provincia, qualora dopo la scadenza del contratto fosse necessario un lasso di tempo per dare corso ad un nuovo affidamento, disporre la proroga tecnica del contratto per un periodo massimo di ulteriori 12 mesi alle medesime condizioni precisate nel presente contratto, salvi i casi di incremento dei costi, che saranno oggetto di successivo concordamento.

### **Art. 4 – Corrispettivo**

Il corrispettivo mensile da corrispondere a Sannio Europa scarl, è pari ad

	- € 515.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per la Gestione operativa, promozione e comunicazione della Rete Museale;	
	- € 5.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per il Servizio di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e dell'amministrazione;	
	- € 100.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per il Servizio Tecnico- Amministrativo	
	per un totale complessivo € 620.000,00 inclusa (se dovuta).	
	Nel corrispettivo economico innanzi definito è ricompreso il costo complessivo del personale di cui all'Organigramma Aziendale (Allegato 3).	
	Nel corrispettivo economico è ricompreso, altresì il ristoro delle spese generali tutte di gestione societaria (organi societari e di controllo, spese generali, consulenza fiscale e del lavoro, ammortamenti, oneri finanziari e fiscali, previdenziali, ecc.).	
	La Provincia liquiderà il corrispettivo previsto in 6 canoni mensili di pari importo, salvo successivi conguagli, in negativo o in positivo, a fronte di una rendicontazione mensile delle prestazioni erogate.	
	La Provincia procederà, altresì, a liquidare il corrispettivo previsto mensilmente alla Sannio Europa <b><u>entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura.</u></b>	
	<b>Art. 5 - Obblighi della Provincia</b>	
	La Provincia di Benevento assicura la propria collaborazione per la perfetta esecuzione dei servizi affidati.	
	<b>Art. 6 - Obblighi della società</b>	
	La società in house:	
	12	

- |  |  |
|--|--|
| a) salvo casi di comprovata impossibilità, espleta i servizi affidati, in ogni   |  |
| circostanza e nei modi e nei termini stabiliti dai regolamenti e provvedimenti   |  |
| provinciali che costituiscono obbligazione imprescindibile per la società e si   |  |
| impegna a sostituire tempestivamente gli addetti ai servizi operativi in caso di |  |
| assenza e/o impedimento;   |  |
| b) mantiene indenne la Provincia da qualsiasi responsabilità, comunque           |  |
| connessa con lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto;         |  |
| c) informa tempestivamente la Provincia per gli adempimenti o iniziative di      |  |
| sua competenza;  |  |
| d) mantiene in perfetto stato di efficienza le attrezzature, salvo               |  |
| l'obsolescenza tecnica ed il normale deperimento d'uso;                          |  |
| e) assicura il reperimento e la disponibilità del proprio personale in caso di   |  |
| urgenze connesse alle attività istituzionali della Provincia;                    |  |
| f) Sannio Europa è tenuta a segnalare tempestivamente alla Provincia tutte le    |  |
| disfunzioni che si dovessero verificare durante l'espletamento del servizio;     |  |
| g) Sannio Europa è obbligata durante l'esecuzione del servizio al rispetto di    |  |
| tutte le norme antinfortunistiche vigenti, ivi comprese quelle in materia di     |  |
| sicurezza.   |  |

**Art. 7 Controllo della gestione del servizio**

La Provincia si riserva il diritto di controllare che la gestione del servizio avvenga nel pieno rispetto delle condizioni fissate dal presente contratto ed, in particolare, degli standard qualitativi definiti per gli specifici servizi.

La Provincia provvederà, attraverso il Dirigente del SETTORE AMMINISTRATIVO-FINANZIARIO e dei SETTORI TECNICI, ai controlli complessivi sull'esecuzione del presente contratto, sul raggiungimento,

mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi fissati dalla Provincia.

Al fine di consentire alla Provincia di esercitare tale controllo, nonché per la verifica dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente, la Società si impegna a fornire un report sulla qualità dei servizi oggetto di affidamento e, comunque, tutte le informazioni dallo stesso richieste.

La Società potrà segnalare alla Provincia, per l'assunzione dei provvedimenti di propria competenza, ogni elemento utile a garantire la piena osservanza della normativa di Settore.

La Società si obbliga ad adottare un sistema di qualità aziendale, relativo ai servizi oggetto di affidamento.

#### **Art. 8 - Modalità di organizzazione del servizio**

La Società gestisce i servizi di cui al presente contratto nei modi e nelle forme previste dal contratto medesimo e dalle vigenti norme in materia, rimanendo, comunque unica responsabile del servizio nei confronti della Provincia committente.

#### **Art. 9 – Riduzione della spesa del personale**

Qualora si verificano condizioni di deficitarietà strutturale, verificate dall'amministrazione provinciale, la Società si impegna a ridurre le spese relative al proprio personale secondo quanto stabilito dall'art. 243, c.3 bis, del D.Lgs. n. 267/2000, anche in applicazione dell'art. 18, c. 2-bis, del D.L. n. 112/2008, convertito dalla Legge n. 133/2008.

#### **Art. 10 – Impegni della Provincia**

La Provincia si impegna nei confronti della Società ad agevolare il migliore espletamento delle attività disciplinate dal presente contratto garantendo la

continuità della piena collaborazione dei propri servizi ed uffici.

#### **Art. 11 - Responsabilità delle parti**

Rimane a carico della Società ogni responsabilità sia verso la Provincia sia verso terzi derivante dall'assolvimento de servizi affidati anche nel caso in cui le attività, o parte delle stesse, siano affidate a terzi. La Società è pure responsabile dell'operato e del contegno degli addetti e degli eventuali danni che dal personale possono derivare alla Provincia di Benevento.

#### **Art. 12 - Obbligo della continuità del servizio**

L'esecuzione dei servizi affidati non potrà essere interrotta o sospesa, senza comprovate cause di forza maggiore.

#### **Art. 13 - Contratto di lavoro**

Sannio Europa è altresì, obbligata ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelli risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili.

#### **Art. 14 - Rapporti con gli utenti dei servizi museali**

Sannio Europa organizza il rapporto con l'utenza dei musei indicando uno specifico numero telefonico per ogni informazione, nonché un sistema di prenotazioni online, fermo l'obbligo dell'aggiornamento dei siti [www.sannioeuropa.com](http://www.sannioeuropa.com) e [www.retemuseale.provincia.benevento.it](http://www.retemuseale.provincia.benevento.it)

Sannio Europa potrà, inoltre, attuare, in accordo con la Provincia di Benevento, campagne di sensibilizzazione di comunicazione, di formazione/informazione all'utenza.

#### **Art. 15 – Partecipazione**

La Società garantisce la partecipazione del cittadino al servizio pubblico, sia per l'accesso alle informazioni che lo riguardano, sia per quanto riguarda la

tutela del diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione con il soggetto erogatore.

A tal fine la Società riconosce il diritto di accesso del cittadino alle informazioni in possesso del soggetto erogatore, secondo le modalità disciplinate dalla Legge 7/08/1990 n. 241, con possibilità di produrre memorie e documenti, di prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

La Società s'impegna ad attuare iniziative di *customer satisfaction* che prevedano la possibilità di sottoporre all'attenzione degli utenti un sistema di valutazione periodica del gradimento dei servizi.

#### **Art. 16 – Controversie**

Le parti espressamente convengono di rimettere ogni controversia che dovesse insorgere nell'interpretazione ed esecuzione delle prestazioni regolate con il presente atto alla Magistratura Ordinaria, presso il foro di Benevento.

#### **Art. 17 – Modifiche al Contratto**

Nel corso della durata del contratto, le parti potranno rivedere i criteri gestionali ed i relativi corrispettivi economici qualora si rendesse necessario a seguito di modifiche normative europee, nazionali o regionali.

#### **Art. 18 – Rinvio**

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente contratto, si rinvia alla normativa vigente in materia.

#### **Articolo 19 - Informativa e responsabile interno del trattamento**

##### **dei dati personali**

La Provincia di Benevento ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, informa Sannio Europa che tratterà i dati

contenuti nel presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

#### **Art. 20 – Spese e registrazione**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1 D.P.R. n. 131/86 le spese per la registrazione del presente atto sono a carico della Società Sannio Europa.

#### **ART. 21- TRACCIABILITÀ FINANZIARIA**

Le movimentazioni di denaro derivanti dal presente atto sono escluse dall'applicazione dell'art. 3 della legge 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari, nonostante ciò il presente atto non è esente dal Codice Identificativo di Gara (CIG) è .....

Resta ferma l'osservanza della normativa sulla tracciabilità quando la stessa affidi appalti a terzi, rivestendo in tal caso la qualifica di stazione appaltante.

#### **ART. 22 (Anti-Pantouflage)**

La società Sannio Europa con la sottoscrizione del presente contratto, attesta, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 16 ter, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o comunque aventi ad oggetto incarichi professionali con ex dipendenti della Provincia di Benevento che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stessa Provincia nei confronti della medesima società nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego. La società Sannio Europa, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna - ai sensi del Codice di comportamento dei dipendenti della Provincia di Benevento - ad osservare e a far osservare ai propri eventuali collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e

l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento stesso. A tal fine la società Sannio Europa si impegna a trasmettere copia dello stesso ai propri eventuali collaboratori a qualsiasi titolo.

### **Articolo 23 - Disposizioni finali**

La Società è obbligata alla puntuale ed integrale osservanza di quanto disposto dalla Provincia di Benevento ai fini del controllo analogo.

Sono riservate alla Provincia le funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sulla Società *in house*. Tali funzioni si esplicano anche attraverso l'esame dei principali atti di gestione così come previsto dalla Statuto approvato dal Consiglio Provinciale.

Restano salve le attività di competenza esclusiva sia della Provincia di Benevento sia della Sannio Europa .

Le parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto viene stipulato in modalità digitale, conformemente a quanto disposto dal D.lgs. n. 50/2016

(ora D.Lgs. n. 36/2023). Il presente contratto, formato e stipulato in modali-

tà elettronica, è la completa e fedele espressione della volontà delle parti ed è

stato redatto da me, Segretario Generale mediante l'utilizzo ed il controllo

personale degli strumenti informatici su tredici pagine a video. Il presente at-

to viene da me letto alle parti contraenti che, riconosciutolo conforme alla lo-

ro volontà, con me ed alla mia presenza lo sottoscrivono mediante firma digi-

tale valida. -----

**Per la Sannio Europa s.c. a r.l.** Avv. Raffaele Del Vecchio

**Per la Provincia di Benevento** i Dirigenti

Avv.to Nicola Boccalone

Ing. Angelo Carmine Giordano

L'Ufficiale Rogante

-----