

La presente deliberazione viene affissa il 22 OTT. 2008 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni.



## PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 466 del 13 OTT. 2008

Oggetto: Agenzia Informagiovani – Anno 2008 - Provvedimenti

L'anno duemilaotto il giorno frediè del mese di OTTOBRE presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1)	Prof.Ing	Aniello	CIMITILE	- Presidente	<u>ASSENTE</u>
2)	Ing.	Pompilio	FORGIONE	- Vice Presidente	
3)	Dott.	Gianluca	ACETO	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
4)	Ing.	Giovanni Vito	BELLO	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
5)	Avv.	Giovanni Angelo	BOZZI	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
		Mosè			
6)	Prof.ssa	Maria	CIROCCO	- Assessore	
7)	Ing.	Carlo	FALATO	- Assessore	
8)	Dott.	Nicola Augusto	SIMEONE	- Assessore	
9)	Geom.	Carmine	VALENTINO	- Assessore	

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

L'ASSESSORE PROPONENTE : Dr. Nicola Augusto Simeone 

### LA GIUNTA

Premesso che questa Provincia, nell'ambito delle proprie attività, promuove iniziative concrete nel campo delle problematiche giovanili tendenti ad innalzare i livelli della formazione, a favorire l'inserimento sociale e lavorativo e ad incentivare lo sviluppo di forme di imprenditorialità giovanile;

Visto che la Provincia ha istituito l'Agenzia Provinciale Informagiovani che prevede la realizzazione di un Sistema Integrato per la Gioventù attraverso la costituzione della rete S.I.R.G. Regione Campania ed afferente i vari livelli territoriali istituzionali;

Considerato che compiti dell'Agenzia sono quelli di perseguire l'obiettivo di favorire la crescita culturale, l'inserimento sociale e lavorativo, l'autodeterminazione personale e la socializzazione tra i giovani mediante piani/progetti finalizzati a:

- 1) Realizzare, all'interno del territorio della Provincia una rete di servizi di informazione sulle principali materie di interesse giovanile e mondo delle relazioni;
- 2) Svolgere compiti di Osservatorio delle problematiche giovanili e partecipare in modo significativo alla programmazione delle attività istituzionali;
- 3) Creare le condizioni per incrementare il numero di sportelli al pubblico (informagiovani) collegati in rete;
- 4) Attivare collaborazioni interdisciplinari con gli Agenti/Attori del territorio coinvolgendoli in dinamiche operative per garantire l'efficienza e la ricaduta degli interventi programmati, non escludendo ed anzi ricercando un supporto alle politiche attive per il lavoro;
- 5) Adottare una organizzazione del lavoro improntata a garantire l'efficacia dell'intervento informativo di primo livello ( punti Informagiovani) e la migliore qualità della comunicazione nei momenti di orientamento e consulenza garantendo orari, spazi, alternanza e flessibilità degli operatori impegnati;
- 6) Dotarsi di strumenti capaci di garantire una verifica delle attività misurando il rapporto tra obiettivi e risultati ottenuti e programmando l'aggiornamento degli operatori;
- 7) Offrire ai giovani, singoli o associati, più punti di riferimento istituzionali per potersi incontrare, scambiare esperienze, promuovere e praticare iniziative comuni.

Considerato, che con atto di Giunta Provinciale n. 257 dell'11/6/2008 , proprio nell'ottica di una promozione degli sportelli informagiovani e la loro integrazione con i servizi resi dai Centri per l'Impiego al fine di potenziare la rete conoscitiva delle attività di formazione e lavoro sia nell'ambito della provincia di Benevento che in quello nazionale ed europeo , è stata deliberata l'estensione della piattaforma software " LINK" , già adottata per la gestione del SIL provinciale, ai Centri e Punti informagiovani esistenti sul territorio;

Tenuto conto che la Giunta Regionale della Campania, con atto di indirizzo n. 777 del 30 aprile 2008 e pubblicato sul BURC n. 23 del 9 giugno 2008, ha provveduto ad emanare, per l'anno 2008, le linee operative di attuazione del quadro Strategico delle Politiche Giovanili che definiscono le tipologie di Azioni programmate ed il ruolo di ciascuna struttura ( Agenzia, Centri e Punti) nella realizzazione delle stesse;

Che in tale contesto ed in considerazione di quanto stabilito dall'Azione A) definita nel citato Quadro Strategico denominata " Informiamoci – Promozione ed incentivazione dei servizi Informagiovani e coordinamento delle rete SIRG", l'Agenzia deve provvedere a fornire servizi ed assistenza tecnica ai Punti Informagiovani del territorio Provinciale mediante servizi di progettazione archivi, di trattamento dei documenti, di acquisizione dei database e successiva gestione e di marketing promozionale;

Che per lo svolgimento di tali attività è necessario che l'Ente si doti di specifico progetto che tenga conto degli indirizzi previsti dalla scheda della citata azione A) che si allega al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale e che deve specificare gli obiettivi e le spese che si intendono sostenere e che potranno essere oggetto di contribuzione regionale ai sensi della L.R. n. 14/2000;

Tenuto conto che per l'attuazione di tutte le attività progettuali citate viene richiesto alla struttura un notevole sforzo che non può essere assicurato con la dotazione organica di personale attualmente in forza all'Agenzia.

Vista l'ipotesi progettuale predisposta dall'Agenzia Informagiovani dell'Ente , allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale, con la quale si individuano le azioni da svolgere che possono riassumersi nella "Implementazione e gestione della piattaforma informatica Link" e nella creazione di un " Osservatorio Giovanile permanente";

Tenuto conto, infine , che il capitolo 10911 dell'esercizio 2008 prevede una dotazione finanziaria finalizzata a sostenere le spese dell'Agenzia Informagiovani ed allo stato presenta una disponibilità di € 76.298,00 comprensiva della quota di contributo regionale assegnata nel 2007 ed erogata nel 2008 pari ad € 6.900,00;

Considerato che l'attuale disponibilità di € 69.398,00 è congrua quale corrispettivo del servizio che si intende affidare;

Considerato che la normativa vigente, in particolare le Legge 381/91, prevede la possibilità da parte degli Enti Pubblici di stipulare convenzioni con Cooperative Sociali che svolgono attività di cui all'art. 1 lett. b) della citata Legge offrendo, in tal modo, a soggetti svantaggiati una opportunità di inserimento lavorativo;

Tenuto conto che la finalità perseguita- promozione di occasioni di formazione, orientamento ed individuazione di percorsi di inserimento lavorativo per soggetti tradizionalmente esclusi dal mercato del lavoro- è certamente meritevole di sostegno da parte di questo Ente

Tanto premesso si propone:

- 1) Di approvare l'ipotesi progettuale , allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale, con la quale si individuano le azioni da svolgere che possono riassumersi nella "Implementazione e gestione della piattaforma informatica Link" e nella creazione di un " Osservatorio Giovanile permanente";
- 2) Di imputare la spesa di € 69.398,00 al capitolo 10911 bilancio 2008;
- 3) Di incaricare il Dirigente del Settore Politiche per il Lavoro di procedere agli adempimenti conseguenti per l'affidamento a terzi delle attività progettuali non escludendo il ricorso a Cooperativa Sociale di cui all'art. 1 lett. b) Legge 381/91.

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li, \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Settore  
( Dr.Luigi VELLECA)

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta.

Li, \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Settore FINANZE  
E CONTROLLO ECONOMICO  
(Dott. Andrea BALZALONE)

**UFFICIO IMPEGNI**  
**REGISTRAZIONE IMPEGNO**

CAP. 10911 Progr. N. 223/08 Im. Rev.

02.08.03.02 *Genelle* LA GIUNTA

Su relazione dell'Assessore **Dr. Nicola Augusto Simeone**

A voti unanimi

## DELIBERA

- 1) Di approvare l'ipotesi progettuale , allegata al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale, con la quale si individuano le azioni da svolgere che possono riassumersi nella "Implementazione e gestione della piattaforma informatica Link" e nella creazione di un " Osservatorio Giovanile permanente";
- 2) Di imputare la spesa di € 69.398,00 al capitolo 10911 bilancio 2008;
- 3) Di incaricare il Dirigente del Settore Politiche per il lavoro di procedere agli adempimenti conseguenti per l'affidamento a terzi delle attività progettuali non escludendo il ricorso a Cooperativa Sociale di cui all'art. 1 lett. b) Legge 381/91.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**IL PRESIDENTE**

(Prof. Ing. Aniello CIMITILE)

N. 630 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

**BENEVENTO**

**IL MESSO**

22 OTT. 2008

**IL SEGRETARIO GENERALE**

(Dott. Claudio UCCELLETTI)

La suestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 22 OTT. 2008 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs. vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li 10 NOV. 2008

**IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno 02 NOV. 2008

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Benevento li, 10 NOV. 2008

**IL SEGRETARIO GENERALE**

IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Copia per

SETTORE POLITICHE LAVORO \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE FINANZA \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Revisori dei Conti \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Nucleo di Valutazione \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Prof. Capigrosso

# Schede tecniche del Quadro strategico Politiche giovanili

## ALLEGATO B

Delibera C.I.P.E. n. 14 del 22.03.2006 - Settore d'Intervento "Politiche Giovanili"  
Delibera G.R. n. 1379 del 27.7.2007

### Scheda di sintesi per APQ

1	Titolo dell'intervento	Informiamoci - promozione e incentivazione dei servizi informagiovani e coordinamento della rete SIRG
2	Codice	A
3	Copertura finanziaria	La copertura finanziaria prevista per l'intervento prevede le seguenti risorse finanziarie: - Le risorse del Fondo Nazionale delle Politiche Giovanili per il triennio 2007-2009; - Le risorse regionali.
4	Tipologia d'intervento	Promozione e incentivazione dei Servizi Informagiovani e Coordinamento della Rete Regionale
5	Localizzazione intervento	Le strutture Informagiovani sono localizzate nei Comuni e nelle Province della Regione Campania.
6	Descrizione sintetica dell'intervento	<p>- La Regione Campania intende favorire la nascita ed il potenziamento di reti territoriali di Servizi Informagiovani per la piena realizzazione del SIRG (<i>Sistema Informativo Regionale Giovanile</i>), promuovendo il consolidamento dei Servizi Informagiovani nelle aree già strutturate attraverso il potenziamento delle reti distrettuali e provinciali, nonché l'attivazione di nuove strutture nelle aree deprivate dei servizi di informazione. La Regione, attraverso la struttura delle Politiche Giovanili, garantisce il rispetto delle esigenze di carattere unitario nell'esercizio dei Servizi Informagiovani, al fine dello sviluppo regolato dei processi di interazione, nell'ottica dell'ottimizzazione degli interventi e del loro adeguamento agli indirizzi programmatici regionali. A tal fine esercita una azione di impulso, di proposta, di coordinamento tecnico per la definizione degli indirizzi programmatici e della verifica generale dell'andamento dei Servizi Informagiovani, sviluppando standard omogenei di qualità dei servizi ai fini della partecipazione al SIRG e all'accesso ai contributi regionali. Al fine di incoraggiare e favorire l'istituzione di ulteriori servizi destinati all'informazione dei giovani, oltre a quelli già definiti nella L.R. n. 14/2000, soprattutto nell'ambito di strutture esistenti, la Regione potrà anche incentivare l'attivazione di sportelli Informagiovani presso strutture già fruibili dai giovani definendone gli standard di qualità. Tutti i servizi di informazione per i giovani dovranno rispettare norme e standard definiti a livello nazionale e regionale, sia per quanto riguarda le strutture che il funzionamento.</p>

8	Bacino di utenza soddisfatto dall'intervento	L'intervento è rivolto a tutti i giovani che si interfacciano con la strutture informative dei territori della Regione Campania.
9	Connessioni funzionali con altri interventi dello stesso Accordo o finanziati in altri programmi	<p>L'intervento proposto ha diverse connessioni funzionali con gli altri interventi previsti nell'APQ e nelle Linee operative Giovani regionali, azioni tutte pensate e definite in ottica di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coerenza con i fabbisogni della popolazione giovanile campana. Orientamento <i>citizen centred</i> delle politiche giovanili;</li> <li>- aderenza ai dettami di matrice Europea (Strategia di Lisbona, Libro Bianco della commissione Europea, Carta Europea della partecipazione giovanile alla vita locale e regionale, Patto Europeo per la gioventù);</li> <li>- forte sinergia del risultato ed integrazione trasversale tra le azioni, finalizzate ad ottimizzare servizi e l'affiancamento dei giovani durante il loro percorso di crescita.</li> </ul> <p>In coerenza al Quadro Strategico dell'Accordo di Programma Quadro della Regione Campania, l'intervento proposto è connesso con i seguenti altri interventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Azione B: Partecipiamo – promozione e incentivazione della cittadinanza attiva;</li> <li>- Azione C: Progettiamo – sostegno ai progetti innovativi in materia di politiche giovanili;</li> <li>- Azione D: Una Regione giovane, dinamica e competitiva – scambi culturali dei giovani;</li> <li>- Azione E: Osserviamoci – l'osservatorio;</li> <li>- Azione F: Formiamoci – interventi formativi di qualità per i giovani;</li> <li>- Azione G: Interventi per strutture dedicate ai giovani – una Regione giovane per i giovani;</li> <li>- Azione H: azioni di sistema: 1. azione innovative 2. piano di comunicazione e di governance</li> </ul>
10	Nel caso in cui trattasi di completamento, quando è stata realizzata la parte precedente dell'opera, a che punto si sono fermati i lavori e con quali fondi è stata realizzata	Il SIRG è stato istituito con la L.R. n. 14\2000 ed è attualmente costituito da 46 reti territoriali distrettuali finanziate con contributi regionali e comunali. Tale struttura va potenziata, riqualificata, incrementata e sviluppata qualitativamente.
11	Soggetti coinvolti	<p>I soggetti coinvolti nella realizzazione dell'intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Settore Politiche Giovanili della Regione Campania</li> <li>- Comuni, Province</li> <li>- Forum</li> <li>- Organizzazioni giovanili</li> <li>- Istituzioni che operano con i giovani</li> <li>- Operatori del settore dell'informazione giovanile</li> </ul>
12	Modalità previste per l'attivazione del cantiere	<p>Per la realizzazione dell'intervento si intende procedere con le seguenti attività :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmazione delle Linee Operative</li> <li>- Progetti presentati dai soggetti deputati</li> <li>- Progetti regionali</li> <li>- Approvazione progetti</li> <li>- Monitoraggio e valutazione per il riscontro fattuale delle tappe intermedie e degli obiettivi raggiunti</li> <li>- Creazione dei <i>report</i> e analisi finali necessarie per il controllo complessivo e definitivo delle attività svolte, da utilizzarsi per la progettazione dei futuri interventi</li> </ul>
13	Adempimenti amministrativi	<p>Gli atti previsti per l'implementazione dell'intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Delibera di G.R. di approvazione delle Linee operative</li> </ul>



**Provincia di BENEVENTO**  
**Agenzia InformaGiovani**  
PROGETTO INFORMAGIOVANI 2008

N

<b>PREMESSA</b>	
	<p>L'Agenzia Servizi InformaGiovani della Provincia di Benevento, in riferimento alla L.R.14/2000 ed in coerenza con quanto già sviluppato negli scorsi anni, ha realizzato sul proprio territorio di una rete di servizi di informazione, formazione e promozione dei punti informagiovani, con l'obbiettivo di favorire una crescita culturale sociale ed occupazionale, nell'ottica della prevenzione primaria del disagio giovanile presente sul territorio della provincia di Benevento.</p> <p>Il seguente progetto viene presentato dall'Agenzia InformaGiovani della Provincia di Benevento, con lo specifico scopo di potenziare la rete conoscitiva delle attività di formazione e lavoro integrando la rete di Servizi InformaGiovani con servizi di II° livello ed in special modo con i punti informagiovani presenti nei Comuni della Provincia ed i Centri per l'Impiego.</p>
	<p>L'obiettivo generale è quello non solo di perseguire i fini specifici stabiliti dalla L.R. 14/2000 ed ossia:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Compiti di gestione dell'informazione;</li><li>2) Individuazione dei bisogni informativi;</li><li>3) Sviluppo dell'attività di comunicazione e di gestione delle relazioni, consulenza, attività di ricerca sul territorio ecc.</li><li>4) collaborazione con altre entità del territorio, pubbliche e private interessate alla condizione giovanile.</li></ol> <p>ma anche e soprattutto il potenziamento delle rete territoriale attraverso la promozione degli sportelli informagiovani e la integrazione con i servizi resi dai Centri per l'Impiego.</p> <p>La Provincia, attraverso l'adozione della piattaforma " Link" già adottata per la gestione del SIL provinciale intende aumentare la presenza dei servizi territoriali , accrescendo la visibilità, l'accessibilità, la trasparenza e la conoscenza dell'offerta dei servizi territoriali, offrendo un servizio pubblico di informazione-comunicazione-orientamento immediatamente fruibile al pubblico, agli altri settori della pubblica amministrazione, alle scuole, alle università, alle associazioni di categoria, ai soggetti attuatori e gestori di finanziamenti etc...;</p> <p>Il fine di tutto ciò è la creazione un meccanismo di promozione e collegamento attraverso il sistema di rete dei servizi al pubblico.</p> <p>Tali obiettivi specifici sono stati individuati sulla base della disciplina delle attività di informazione e comunicazione delle pubbliche amministrazioni (l. n.150 del 7 giugno 2000) e coerentemente con le linee programmatiche del S.I.R.G. fissate nella L.R. 14/2000 e delle vigente delibera di G.R. n. 777 del 30 aprile 2008 che fissa le linee operative di politiche giovanili.</p>

I temi rispetto ai quali svolgere attività mirate di informazione e comunicazione riflettono la seguente articolazione logica:

- A. proposte di innovazioni normative e organizzative all'interno del S.I.R.G. ;
- B. criticità nei confronti del pubblico esterno ed interne al S.I.R.G. provinciale, conseguenti ad un deficit di comunicazione e di organizzazione;
- C. emergenze sociali nell'ambito di competenza del S.I.R.G.;

<p>A. Innovazioni normative e organizzative all'interno del S.I.R.G. rispetto alle quali si rende necessaria una specifica attività di progettazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- consolidamento dell'assetto organizzativo dell'Agenzia;</li> <li>- piani per l'emersione della domanda inespressa;</li> <li>- attivazione di rapporti progettuali con le attività di obbligo scolastico e formativo;</li> </ul>
<p>B. Criticità sia nei confronti del pubblico esterno, sia interne al S.I.R.G. provinciale, che possono essere considerate come conseguenti ad un deficit di comunicazione e di organizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difficoltà del giovane a reperire, comprendere e utilizzare le informazioni;</li> <li>- Difficoltà del giovane nell'identificazione dell'IG e formazione di una cultura del servizio;</li> <li>- Scarsa conoscenza e circolazione delle informazioni all'interno della rete;</li> <li>- Insufficiente attenzione delle specifiche realtà alla costituzione di fatto della rete provinciale</li> </ul>
<p>C. Emergenze sociali nell'ambito di competenza del S.I.R.G.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- disoccupazione e inoccupazione</li> <li>- abbandono scolastico</li> <li>- lavoro minorile</li> <li>- pari opportunità</li> <li>- problemi dei giovani</li> <li>- dipendenze</li> <li>- formazione e orientamento</li> <li>- immigrazione giovanile</li> </ul>

### **Quadro di sintesi delle attività**

DENOMINAZIONE PROGETTO	OBIETTIVI
Implementazione e gestione progetto Link	Realizzare un patrimonio informativo unico e di elevata qualità che, facilitando il dialogo tra gli operatori, permetta di far veicolare le stesse opportunità a tutti i giovani del territorio dei Centri ,dei Punti InformaGiovani e dei Centri per l'Impiego.
	-
Funzionamento della struttura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Completamento e implementazione degli strumenti operativi</li> <li>- Completamento dell'organico del personale</li> </ul>

### **Progetto Link - Implementazione e gestione**

Obiettivo: Realizzare un patrimonio informativo unico e di elevata qualità che, facilitando il dialogo tra gli operatori, permetta di far veicolare le stesse opportunità a tutti i giovani del territorio

Funzionamento	Un gruppo di operatori che provvedano al: <ul style="list-style-type: none"> <li>- monitoraggio dello status quo</li> <li>- analisi dei bisogni</li> <li>- analisi del mercato</li> <li>- proposta articolata e completa da far approvare dal TTP</li> </ul>
Risultati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- uniformità delle informazioni disponibili su tutto il territorio</li> <li>- facilità di dialogo tra gli operatori dei servizi</li> <li>- facilitazione nell'adozione degli standard di qualità definiti dalla Regione</li> <li>- maggiore rapidità nella veicolazione delle informazioni all'interno della rete</li> </ul>
Modalità, strumenti, azioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>- gruppo di coordinamento</li> <li>- recupero e valorizzazione delle buone pratiche</li> <li>- scelta di un soggetto erogatore</li> <li>- scelta della formula contrattuale</li> <li>- capitolato del contratto</li> <li>- monitoraggio e verifica delle fasi di progettazione e attuazione</li> </ul>

**Premessa**

L'A.S.I.G. ha analizzato le diverse difficoltà, oggettive e soggettive, che si verificano sul territorio per l'uso di diverse fonti da parte dei Servizi del territorio. Molte di queste fonti, pur provviste di una serie di certificazioni di qualità, non sono di fatto in grado di offrire, supportare e implementare un completo e complesso flusso di informazioni che soddisfi appieno gli operatori, per completezza e facilità d'uso, e i giovani per la fruibilità diffusa su tutto il territorio.

La situazione in atto ostacola la concretizzazione del dialogo tra i servizi, così come indicato nelle circolari regionali, anzi scava un solco sempre più profondo complicando, ulteriormente, la comunicazione interna della rete.

Per tale motivazione l'adozione della piattaforma informatica LINK è una risposta concreta al bisogno di informazione

**Obiettivo generale**

L'obiettivo generale è quello di fornire un supporto informativo, intorno a cui coagulare le successive azioni di coesione e di appartenenza dei servizi alla sub-rete provinciale beneventana del S.I.R.G., fondato sui seguenti presupposti:

- la condivisione di informazioni tra tutte le diverse strutture;
- la realizzazione di un canale di comunicazione efficace, veloce e di facile utilizzo

la produzione di informazioni costantemente aggiornata che soddisfino, in forma mirata, le esigenze dei giovani sulla base delle analisi delle caratteristiche e dei fabbisogni locali espressi dall'utenza.

**Obiettivi specifici**

L'analisi dello scenario di riferimento, l'individuazione delle caratteristiche e delle criticità della situazione attuale, determinano la necessità di una serie di azioni essenziali:

1. Costituzione di un gruppo di coordinamento.  
Rete di responsabili dei CIG che progetti, realizzi e sovrintenda in ottemperanza delle indicazioni del TTP.
2. Formazione mirata per gli operatori.  
Moduli formativi specialistici finalizzati al trasferimento degli strumenti necessari allo svolgimento delle attività del network di operatori.

### 3. Implementazione di una conoscenza di base comune.

Tutto il materiale informativo prodotto costituirà la piattaforma unitaria per lo svolgimento delle attività di comunicazione dei tre canali di relazione esterna: frontale, attraverso il Front Office dei Servizi; a distanza, attraverso i call-center e virtuale tramite il sito web.

### 4. Monitoraggio dei flussi informativi e attivazione di scambio dei dati per la realizzazione di azioni comuni e la diffusione di buone pratiche

#### **Progetto Osservatorio Giovanile Permanente**

Obiettivi	Costituire un servizio permanente di monitoraggio della condizione giovanile attraverso una rete coordinata di nuclei territoriali legati ai CIG e in stretta collaborazione con altri organismi come l'Osservatorio sulle Politiche Sociali, l'Osservatorio sulle Politiche scolastiche, Forum e Consulte giovanili, Associazioni, ecc.
Destinatari	<ul style="list-style-type: none"><li>- Referenti istituzionali delle Politiche Giovanili</li><li>- Strutture di aggregazione giovanile</li><li>- Servizio interno di programmazione delle attività</li><li>- Altri Osservatori che incrociano il target giovanile</li></ul>
Risultati	<ul style="list-style-type: none"><li>- monitoraggio e analisi dell'offerta in funzione della domanda espressa</li><li>- monitoraggio del feedback delle azioni dell'IG e degli interventi di Politiche Giovanili locali</li></ul>
Modalità, strumenti, azioni	<ul style="list-style-type: none"><li>- stampa periodica di una pubblicazione sui dati raccolti</li><li>- forum telematico sulla condizione giovanile nel sito A.S.IG.</li></ul>

#### **Premessa**

I responsabili dei Centri IG del territorio hanno, unanimemente e più volte, espresso alle riunioni del TTP la necessità di istituire una struttura coordinata in grado di monitorare la situazione giovanile sui territori della provincia per svolgere in maniera organizzata il compito di "mediatore giovanile" che il servizio IG, unico di informazione e comunicazione prettamente legato al target specifico, di fatto svolge; creando, così, il collegamento tra la domanda espressa e la progettazione e programmazione degli interventi destinati ai giovani.

#### **Obiettivi generali**

- Strutturare e organizzare uno strumento territoriale comune che crei forme di collegamento con le altre strutture di analisi e monitoraggio di vari settori della società e che, all'interno di target più ampi di riferimento, trattano dati, aggregati e non, relativi anche all'universo giovanile.
- Offrire, in via prioritaria ai giovani destinatari e soggetti delle politiche che li investono, notizie, informazioni e dati che consentano di realizzare interventi condivisi relativi ai bisogni, alle problematiche e alle criticità legate alla condizione giovanile in senso ampio e generalizzato ma, soprattutto correlati ad una concreta analisi delle diverse situazioni territoriali.

#### **Modalità, strumenti, azioni**

- Elaborazione, e messa in atto di strumenti di analisi, monitoraggio e verifica della realtà giovanile locale.
- Collegamento alle altre strutture di analisi e monitoraggio (convenzione) per lo scambio e la circolazione di dati di comune interesse.
- Pubblicazione e diffusione periodica dei dati emersi.
- Proposta per la realizzazione di incontri, seminari, convegni sui risultati del lavoro svolto.
- Apertura di un "Forum telematico" sul sito dell'A.S.IG.

	<p style="text-align: center;"><b>Progetto Funzionamento della struttura</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;">Obiettivi</td> <td>- Completamento e implementazione degli strumenti operativi - Completamento dell'organico del personale</td> </tr> <tr> <td>Contenuti</td> <td>Potenziamento della struttura in funzione delle rinnovate e ampliate aspettative della rete dei CIG espressa nei verbali del TTP</td> </tr> <tr> <td>Modalità</td> <td>- individuazione e formazione di personale interno; - sensibilizzazione dell'apparato politico-decisionale ; - completamento della dotazione informatica e di arredi; - Adeguata dotazione di materiale di consumo; - Partecipazione del personale ad eventi (indennità di missione e rimborsi spese; - Collaborazione con altre strutture dell'Ente -( Politiche del Lavoro e Formazione Professionale - C.O.F. Centro per l'Occupabilità Femminile - EURES)</td> </tr> </table>	Obiettivi	- Completamento e implementazione degli strumenti operativi - Completamento dell'organico del personale	Contenuti	Potenziamento della struttura in funzione delle rinnovate e ampliate aspettative della rete dei CIG espressa nei verbali del TTP	Modalità	- individuazione e formazione di personale interno; - sensibilizzazione dell'apparato politico-decisionale ; - completamento della dotazione informatica e di arredi; - Adeguata dotazione di materiale di consumo; - Partecipazione del personale ad eventi (indennità di missione e rimborsi spese; - Collaborazione con altre strutture dell'Ente -( Politiche del Lavoro e Formazione Professionale - C.O.F. Centro per l'Occupabilità Femminile - EURES)
Obiettivi	- Completamento e implementazione degli strumenti operativi - Completamento dell'organico del personale						
Contenuti	Potenziamento della struttura in funzione delle rinnovate e ampliate aspettative della rete dei CIG espressa nei verbali del TTP						
Modalità	- individuazione e formazione di personale interno; - sensibilizzazione dell'apparato politico-decisionale ; - completamento della dotazione informatica e di arredi; - Adeguata dotazione di materiale di consumo; - Partecipazione del personale ad eventi (indennità di missione e rimborsi spese; - Collaborazione con altre strutture dell'Ente -( Politiche del Lavoro e Formazione Professionale - C.O.F. Centro per l'Occupabilità Femminile - EURES)						
<p>Descrivere tempi e fasi di realizzazione previsti.</p>	<p><i>Alla stregua di quanto già previsto sarà particolarmente curato l'aspetto promozionale dei servizi e delle attività della rete territoriale InformaGiovani della Provincia di Benevento sottolineando le potenzialità che è possibile offrire ai giovani del territorio. Inoltre, tutte le attività dovranno essere svolte in stretta sinergia con la Società " eTT" srl con sede in Genova, società a cui è stata affidata la fornitura della piattaforma informatica " Link" e l'esecuzione delle successive fasi di avvia del servizio</i></p> <p><b>Fasi di attuazione:</b></p> <p><b>Fino Dicembre 2008</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio e incontro con i Centri ed i Punti InformaGiovani</li> <li>- Coordinamento di rete</li> <li>- Formazione operatori InformaGiovani sul S.I.R.G. e sul nuovo sistema Link</li> </ul> <p><b>Fino a Marzo 2009</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio e incontro con i Centri ed i Punti InformaGiovani</li> <li>- Promozione nelle scuole</li> <li>- Promozione ed eventi</li> <li>- Coordinamento di rete</li> </ul>						
	<p>La sostenibilità ed i punti di forza del predetto Progetto troveranno attivazione con lo sviluppo di un'immagine forte dell'IG attraverso:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il miglioramento della natura e del contenuto dell'informazione</li> <li>2. l'ottimizzazione dei canali di interazione utilizzati per la comunicazione</li> <li>3. lo sviluppo delle capacità di recepire e rielaborare gli stimoli esterni</li> <li>4. la costruzione di una rete telematica interna (intranet) in cui le informazioni essenziali diventino patrimonio comune, contribuendo allo sviluppo delle risorse umane</li> <li>5. l'apertura di nuovi servizi informagiovani <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il migliore utilizzo e la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi formativi interni</li> <li>- La crescita qualitativa delle condizioni di lavoro attraverso il miglioramento dei flussi di comunicazione</li> </ul> </li> </ol>						

**PIANO ECONOMICO / FINANZIARIO (ANNO 2008)**

*Disponibilità finanziaria della Provincia di Benevento.*

Spese per funzionamento del servizio	euro	68.000,00
Spese di mantenimento (attività promozionali manifestazioni)	euro	1.398,00
<b>Totale</b>	<b>euro</b>	<b>69.398,00</b>

li \_\_\_\_\_

*[Faint signature and stamp]*