

1.68

IMMEDIATA ESECUTIVITÀ

16 GIU. 2008

La presente deliberazione viene affissa il _____ all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 257 del 11 GIU. 2008

**OGGETTO: ADOZIONE SISTEMA INFORMATIVO "LINK" MODULO INFORMAGIOVANI
PROVVEDIMENTI.**

L'anno duemilaotto il giorno undici del mese di GIUGNO presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

- | | | | | |
|-------------|----------------------|-----------|-------------------|-------|
| 1) Prof. | Aniello | CIMITILE | - Presidente | _____ |
| 2) Ing. | Pompilio | FORGIONE | - Vice Presidente | _____ |
| 3) Ing. | Gianvito | BELLO | - Assessore | _____ |
| 4) Prof.ssa | Annamaria | CIROCCO | - Assessore | _____ |
| 5) Geom. | Carmine | VALENTINO | - Assessore | _____ |
| 6) Avv. | Giovanni Angelo Mosè | BOZZI | - Assessore | _____ |
| 7) Dott. | Nicola Augusto | SIMEONE | - Assessore | _____ |
| 8) Prof. | Gianluca | ACETO | - Assessore | _____ |
| 9) Ing. | Carlo | FALATO | - Assessore | _____ |

IL VICE SEGRETARIO GENERALE

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Gianclaudio IANNELLA (Dott. Sergio MUOLLO)

L'ASSESSORE PROPONENTE:

LA GIUNTA

PREMESSO CHE:

- con atto di G.P. n. 788 del 7 dicembre 2007 è stato deliberato di adottare il sistema informatico "LINK" quale piattaforma per la gestione del Sistema Informativo Lavoro Provinciale;

- che l'adozione del Sistema informatico Provinciale di cui sopra consente allo stato, di poter attuare l'integrazione della rete Informatica con i servizi per l'impiego della Provincia di Benevento, come in dettaglio, di seguito, evidenziato;
- che i progetti InformaGiovani di cui alla Legge Regionale 14/2000 presentati alla Regione Campania prevedevano, proprio, l'integrazione dei servizi informativi e di comunicazione di II° Livello (Centri per l'impiego, Formazione professionale, C.S.A.) alla Rete Informagiovani;
- Che detti Progetti pertanto sono stati già approvati e finanziati dalla Regione Campania.

CONSIDERATO:

- o che la legge regionale n. 14 del 14/04/2000 avente per oggetto "*Promozione ed incentivazione dei servizi informagiovani e istituzione della rete territoriale delle strutture*", nell'ambito delle attività dei servizi informagiovani, svolge il trattamento, la diffusione delle informazioni, la comunicazione, la consulenza e l'orientamento, la gestione degli interventi e delle relazioni nei seguenti campi di interesse:
 - istruzione, formazione professionale, studi universitari;
 - educazione permanente;
 - cultura;
 - occupazione, sbocchi occupazionali e mobilità;
 - salute e vita sociale;
 - tempo libero, vacanze e sport;

VISTO CHE:

- o in base alla suddetta L. R. 14/2000 è stata istituita: l'Agenzia Provinciale Informagiovani le cui competenze si articolano su funzioni di ricerca e documentazione, informazione e comunicazione, il trattamento della documentazione, il collegamento con le strutture dell'Area per l'informazione degli standard di qualità, il collegamento con altre strutture informative e la formazione del personale di rete con le principali attività di promozione gestione ed organizzazione della rete provinciale dei Centri e Punti, il Rapporto e il raccordo tra Regione e le altre Agenzie con i servizi InformaGiovani;
- o nell'ambito della rete provinciale informagiovani è operativo il S.I.R.G. (Sistema Informativo Regionale Giovanile) di competenza regionale, quale sistema di rete regionale informagiovani;

RITENUTO potersi integrare i servizi già attivati con una serie di nuovi servizi in grado di favorire la promozione degli sportelli informagiovani e la loro integrazione con i servizi resi dai Centri per l'impiego, al fine di potenziare la rete conoscitiva soprattutto per quel che concerne le opportunità innanzi evidenziate tra le attività dell'Agenzia Informagiovani con particolare riferimento alle attività formative e lavorative sia nell'ambito territoriale della Provincia di Benevento che nell'ambito nazionale ed europeo;

CONSIDERATO CHE:

per poter realizzare gli obiettivi suddetti occorre attivare una serie di azioni finalizzate al migliore funzionamento dei Centri e dei punti informagiovani e, a tal fine, costruire una rete territoriale che metta in connessione tutti i soggetti coinvolti e che possa disporre di una efficiente banca dati

collegata innanzitutto con i Centri per l'Impiego ed anche con altri Enti, quali ad esempio l'Università, la Camera di Commercio, il Centro Servizi Amministrativi, ecc.

ATTESO CHE:

- la costruzione di una efficiente banca dati passa attraverso il potenziamento informatico dei Centri informagiovani e del CED dei Centri per l'Impiego mediante il potenziamento e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche, l'armonizzazione dell'infrastruttura di rete per la comunicazione omogenea sull'intero territorio provinciale e la formazione degli operatori informagiovani;

VERIFICATO, INOLTRE, CHE:

- esistono molti punti di contatto tra i Centri per l'Impiego e Agenzie, Centri e Punti Informagiovani che possono essere ulteriormente implementati e modernizzati;
- le possibilità di integrazione/collaborazione tra Agenzia, sportelli Informagiovani ed il servizio pubblico per l'impiego possono essere ulteriormente rafforzate con la realizzazione di programmi informatici che mettono in connessione e a disposizione degli utenti i servizi erogati da tutti i soggetti sopra indicati sull'intero territorio provinciale;

CONSIDERATO CHE:

- la piattaforma software LINK già adottata con la richiamata delibera di G.P. n. 788/2007 per la gestione del Sistema informativo Lavoro provinciale, può essere riutilizzata anche per soddisfare le esigenze innanzi evidenziate relative al servizio informagiovani mediante uno specifico modulo "Informagiovani" che consentirà l'erogazione di servizi per le attività di informazione ed orientamento ai cittadini della provincia di Benevento, attraverso l'erogazione di servizi on line riservati agli operatori degli omonimi sportelli istituiti e operanti in tutti i comuni della provincia di Benevento, utilizzando la funzionalità di ricerca del cittadino nella banca dati dei Centri per l'Impiego.

In particolare sarà possibile effettuare:

- ❖ la verifica delle generalità del cittadino, con possibilità di apportare modifiche ed integrazioni alla scheda anagrafico-professionale per le azioni di politica attiva e per favorire l'incontro domanda/offerta;
- ❖ consultare ed ottenere il rilascio di visure quali, ad esempio: il modulo C/2 - storico, il Mod. C/2 - storico avviamenti (dettaglio movimenti), l'attestato di iscrizione nelle liste o di attestazione dello stato di occupazione, il Curriculum Europeo, ecc.;
- ❖ la richiesta di appuntamento per il colloquio di orientamento (l'addetto del Centro per l'Impiego di competenza del cittadino che tramite servizio allo sportello ha inviato la richiesta di appuntamento, valuterà l'istanza pervenuta direttamente da funzionalità del SIL e, consultando l'agenda appuntamenti e le disponibilità degli orientatori, procederà a registrare la convocazione prevista e a comunicarla al cittadino tramite contatto telefonico o invio di corrispondenza);
- ❖ l'accesso alla sezione personale da parte del cittadino per l'auto consultazione;

VISTA l'offerta tecnica ed economica per la fornitura della piattaforma LINK - modulo Informagiovani sviluppata dalla ditta eTT srl di Genova, così distinta:

collegata innanzitutto con i Centri per l'Impiego ed anche con altri Enti, quali ad esempio l'Università, la Camera di Commercio, il Centro Servizi Amministrativi, ecc.

ATTESO CHE:

- la costruzione di una efficiente banca dati passa attraverso il potenziamento informatico dei Centri informagiovani e del CED dei Centri per l'Impiego mediante il potenziamento e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche, l'armonizzazione dell'infrastruttura di rete per la comunicazione omogenea sull'intero territorio provinciale e la formazione degli operatori informagiovani;

VERIFICATO, INOLTRE, CHE:

- esistono molti punti di contatto tra i Centri per l'Impiego e Agenzie, Centri e Punti Informagiovani che possono essere ulteriormente implementati e modernizzati;
- le possibilità di integrazione/collaborazione tra Agenzia, sportelli Informagiovani ed il servizio pubblico per l'impiego possono essere ulteriormente rafforzate con la realizzazione di programmi informatici che mettono in connessione e a disposizione degli utenti i servizi erogati da tutti i soggetti sopra indicati sull'intero territorio provinciale;

CONSIDERATO CHE:

- la piattaforma software LINK già adottata con la richiamata delibera di G.P: n. 788/2007 per la gestione del Sistema informativo Lavoro provinciale, può essere riutilizzata anche per soddisfare le esigenze innanzi evidenziate relative al servizio informagiovani mediante uno specifico modulo "Informagiovani" che consentirà l'erogazione di servizi per le attività di informazione ed orientamento ai cittadini della provincia di Benevento, attraverso l'erogazione di servizi on line riservati agli operatori degli omonimi sportelli istituiti e operanti in tutti i comuni della provincia di Benevento, utilizzando la funzionalità di ricerca del cittadino nella banca dati dei Centri per l'Impiego.

In particolare sarà possibile effettuare:

- ❖ la verifica delle generalità del cittadino, con possibilità di apportare modifiche ed integrazioni alla scheda anagrafico-professionale per le azioni di politica attiva e per favorire l'incontro domanda/offerta;
- ❖ consultare ed ottenere il rilascio di visure quali, ad esempio: il modulo C/2 – storico, il Mod. C/2 – storico avviamenti (dettaglio movimenti), l'attestato di iscrizione nelle liste o di attestazione dello stato di occupazione, il Curriculum Europeo, ecc.;
- ❖ la richiesta di appuntamento per il colloquio di orientamento (l'addetto del Centro per l'Impiego di competenza del cittadino che tramite servizio allo sportello ha inviato la richiesta di appuntamento, valuterà l'istanza pervenuta direttamente da funzionalità del SIL e, consultando l'agenda appuntamenti e le disponibilità degli orientatori, procederà a registrare la convocazione prevista e a comunicarla al cittadino tramite contatto telefonico o invio di corrispondenza);
- ❖ l'accesso alla sezione personale da parte del cittadino per l'auto consultazione;

VISTA l'offerta tecnica ed economica per la fornitura della piattaforma LINK – modulo Informagiovani sviluppata dalla ditta eTT srl di Genova, così distinta:

- Progetto Informagiovani:

	Attività	Giorni/uomo	Risorse	Importo €
Moduli dell'applicazione	Analisi delle funzionalità, definizione delle specifiche, progettazione delle procedure riservate agli sportelli Informagiovani	30	3	7.000,00
	Personalizzazione delle funzionalità del SIL	50	2	11.600,00
	Sviluppo del profilo "Utente Informagiovani": promozione territoriale e potenziamento della rete conoscitiva dei servizi erogati ai giovani per le opportunità formative e lavorative.	30	2	6.900,00
	Sviluppo dei servizi on-line di informazione, autoconsultazione e politica attiva.	40	3	9.280,00
	Monitoraggio dei servizi erogati: sviluppo di statistiche ad hoc per l'analisi e la valutazione dei servizi erogati dagli sportelli Informagiovani	40	2	9.280,00
	Amministrazione del sistema (gestione utenti e parametri di sistema)	20	2	4.500,00
	Interoperabilità dei dati con altri sistemi (Borsa Continua del Lavoro, SIL Nazionale, altri SIL)	20	4	4.700,00
Formazione degli operatori	Formazione degli operatori (8 h. di formazione per 80 discenti)	5	4	1.500,00
Avvio del servizio	Fornitura dei manuali utente	5	2	1.160,00
	Installazione dell'applicazione	4	2	1.000,00
	Assistenza tecnica per la correzione degli eventuali malfunzionamenti (6 mesi)	60	4	14.000,00
	Help desk telefonico per il supporto agli operatori (6 mesi)	40	2	9.280,00
Infrastrutture Informatiche	N° 4 - Personal Computer N° 2 - Stampanti N° 1 - Stampante/scanner N° 1 - Proiettore N° 1 - Pc portatile 15" N° 5 - Pc e stampanti per i 5 Centri InformaGiovani			14.000,00
TOTALE		344	---	94.200,00

CONSIDERATO che l'attivazione del progetto LINK – modulo Informagiovani – consentirà:

- a tutti i disoccupati e i giovani della Provincia di Benevento di poter accedere ai servizi di base forniti dai Centri per l'Impiego, oggi erogati dai PIL, presso il proprio comune e di doversi recare presso i CPI solo per fruire dei servizi specialistici;
- di evitare in tal modo, per quanto possibile, la scomoda mobilità dovuta alla particolare conformazione del territorio provinciale ed alle notevoli distanze tra comuni e CPI e dal proprio comune di residenza al Centro per l'Impiego di riferimento;

CONSIDERATO, altresì, che con l'attivazione di tale modulo si potrà, di conseguenza, procedere alla chiusura dei PIL attualmente operanti, in quanto avrebbero esaurito le funzioni che con il nuovo sistema verranno erogate presso i servizi informagiovani, convenzionati con la Provincia di Benevento oltre ad un notevole risparmio di spesa, oggi a carico dell'Ente;

VISTO l'art. 57, comma 2, lettera b) del D. Lg.vo n. 163/2006, laddove prevede l'affidamento di pubblici servizi mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara,

qualora, per ragioni di natura tecnica o artistica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi, il contratto può essere affidato ad un unico operatore economico determinato;

RITENUTO, pertanto, conveniente accettare la proposta tecnica ed economica presentata dalla ditta eTT srl considerato che sia la personalizzazione che la messa in servizio e l'assistenza tecnica vengono effettuati su un prodotto software il cui diritto di utilizzo e la proprietà intellettuale sono della ditta eTT s.r.l. di Genova, che pertanto è l'unica a poterli effettuare;

RITENUTO, infine, per tutte le motivazioni sopra esposte, doversi provvedere in merito,

SI PROPONE

- **di estendere** il sistema informativo LINK - già adottato con delibera n°788/07 al Modello Informagiovani quale piattaforma per la gestione del Servizio Provinciale Informagiovani;
- **di approvare** l'offerta tecnica ed economica per la fornitura della piattaforma LINK sviluppata dalla ditta eTT srl di Genova, per un importo complessivo pari ad € 94.200,00 - IVA inclusa - secondo il quadro economico innanzi evidenziato;
- **di imputare** la spesa di € 94.200,00 al capitolo 10911/R; *Imp. 2101/99-2331/01-2853/1/02*
- **di incaricare** il dirigente del Settore Politiche del Lavoro di procedere agli adempimenti conseguenti, ivi comprese la verifica, il controllo e l'approvazione della stesura esecutiva della iniziativa, che resta a carico della eTT s.r.l., senza alcun onere aggiuntivo per questo Ente, e che dovrà tener conto anche delle disposizioni normative regionali e nazionali in materia, oltre che degli ulteriori indirizzi che potranno essere impartiti dal predetto Dirigente dell'Ente;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li _____

IL DIRIGENTE del SETTORE
POLITICHE DEL LAVORO
Dott. Luigi VELLECA

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta

Li _____

IL DIRIGENTE del Settore FINANZE
E CONTROLLO ECONOMICO
dott. Sergio MUOLLO

LA GIUNTA

Su relazione dell'Assessore al ramo, SIMEONE ;

A voti unanimi

DELIBERA

- **di estendere** il sistema informativo LINK - Modulo Informagiovani quale piattaforma per la gestione del Servizio Provinciale Informagiovani;
- **di approvare** l'offerta tecnica ed economica per la fornitura della piattaforma LINK sviluppata dalla ditta eTT srl di Genova, per un importo complessivo pari ad € 94.200,00 – IVA inclusa – secondo il quadro economico innanzi evidenziato;
- **di imputare** la spesa di € 94.200,00 al capitolo 10911/R del bilancio 2008;
- **di incaricare** il dirigente del Settore Politiche del Lavoro di procedere agli adempimenti conseguenti, ivi comprese la verifica, il controllo e l'approvazione della stesura esecutiva della iniziativa, che resta a carico della eTT s.r.l., senza alcun onere aggiuntivo per questo Ente, e che dovrà tener conto anche delle disposizioni normative regionali e nazionali in materia, oltre che degli ulteriori indirizzi che potranno essere impartiti dal predetto Dirigente dell'Ente;
- **di dichiarare** il presente atto immediatamente esecutivo stante l'urgenza.

**Spett. Provincia di Benevento
Settore Politiche del Lavoro**

Genova, 09/02/2007

Alla c. a. di **Dott. L. Velleca**

OGGETTO: Preventivo tecnico ed economico per la fornitura del Modulo software "Informagiovani" integrato nel SIL Provinciale

Come da accordi intercorsi Vi sottoponiamo il nostro preventivo tecnico ed economico in merito alla fornitura del modulo software "Informagiovani" integrato nella nostra piattaforma Link - Sistema Informativo Lavoro Provinciale.

Il modulo "**Informagiovani**" consentirà di erogare servizi per le attività di informazione e orientamento ai cittadini della Provincia di Benevento, attraverso lo sviluppo di servizi on line riservati agli operatori degli omonimi sportelli.

Attraverso la funzionalità di ricerca del cittadino nella banca dati dei Centri per l'Impiego, sarà così possibile erogare servizi quali:

- Verifica delle generalità del cittadino, con possibilità di apportare modifiche ed integrazioni alla scheda anagrafico-professionale per le azioni di politica attiva e per favorire l'incontro Domanda/Offerta.
- consultazione ed il rilascio di visure quali, ad esempio, il Mod. C/2 - storico, il Mod. C/2 - storico Avviamenti (dettaglio movimenti), l'attestato di iscrizione nelle liste o di attestazione dello stato di occupazione, il Curriculum europeo del cittadino, ecc
- la richiesta di appuntamento per colloquio di orientamento. L'addetto del Centro per l'Impiego di competenza del cittadino che tramite servizio allo sportello ha inviato la richiesta di appuntamento, valuterà l'istanza pervenuta direttamente da funzionalità del SIL e, consultando l'agenda appuntamenti e le disponibilità degli orientatori, procederà a registrare la convocazione prevista e a comunicarla al cittadino tramite contatto telefonico o invio corrispondenza.
- Accesso alla sezione personale da parete del cittadino per l'auto consultazione

L'attivazione di tale servizio consentirà la promozione territoriale degli sportelli Informagiovani, al fine di potenziare la rete conoscitiva dei servizi erogati ai giovani per le opportunità formative e lavorative.

Per quanto riguarda la Formazione degli operatori, eTT provvederà al trasferimento delle competenze e metodologie relative alla gestione dell'intero modulo software al personale degli sportelli informagiovani della Provincia di Benevento: saranno erogate pertanto 8 ore di formazione per 80 discenti.

Per quanto riguarda le caratteristiche minime per il funzionamento del servizio, gli utenti (client) dovranno essere dotati di un calcolatore con sistema operativo Windows 98 o superiore e con browser Internet Explorer dalla versione 6.0 o superiore.

Tempistiche per l'avvio dell'applicazione:

- Conclusione interventi di personalizzazione concordati: 40 gg. lavorativi dopo l'incarico

eTT s.r.l.

Via Sestri 25/5 16154 Genova Tel: +39 010 64 18260 Fax: +39 010 6091202

Partita IVA/Cod. Fisc.: 03873640100 e-mail: info@ettsolutions.com Internet: <http://www.cttsolutions.com>

- Sperimentazione da parte degli utenti e raccolta di feedback: attivazione al termine della personalizzazione, per una durata di 20 gg. Lavorativi
- Formazione degli operatori: durante la fase di sperimentazione.
- Avvio del servizio: 15 gg. lavorativi dopo il termine della sperimentazione
- Assistenza tecnica post-avvio e help desk si intendono per 6 mesi dall'avvio del servizio

- Progetto Informagiovani:

Attività		Giorni/uomo	Ri- sorse	Importo €
Moduli dell'applicazione	Analisi delle funzionalità, definizione delle specifiche, progettazione delle procedure riservate agli sportelli Informagiovani	30	3	7.000,00
	Personalizzazione delle funzionalità del SIL	50	2	11.600,00
	Sviluppo del profilo "Utente Informagiovani": promozione territoriale e potenziamento della rete conoscitiva dei servizi erogati ai giovani per le opportunità formative e lavorative.	30	2	5.900,00
	Sviluppo dei servizi on-line di informazione, autoconsultazione e politica attiva.	40	3	9.280,00
	Monitoraggio dei servizi erogati: sviluppo di statistiche ad hoc per l'analisi e la valutazione dei servizi erogati dagli sportelli Informagiovani	40	2	9.280,00
	Amministrazione del sistema (gestione utenti e parametri di sistema)	20	2	4.500,00
	Interoperabilità dei dati con altri sistemi (Borsa Continua del Lavoro, SIL Nazionale, altri SIL)	20	4	4.700,00
	Formazione degli operatori	Formazione degli operatori (8 h. di formazione per 80 discenti)	5	4
Avvio del servizio	Fornitura dei manuali utente	5	2	1.160,00
	Installazione dell'applicazione	4	2	1.000,00
	Assistenza tecnica per la correzione degli eventuali malfunzionamenti (6 mesi)	60	4	14.000,00
	Help desk telefonico per il supporto agli operatori (6 mesi)	40	2	9.280,00
Infrastrutture Informatiche	N° 4 - Personal Computer N° 2 - Stampanti N° 1 - Stampante/scanner N° 1 - Proiettore N° 1 - Pc portatile 15" N° 5 - Pc e stampanti per i 5 Centri InformaGiovani			14.000,00
TOTALE		344	---	94.200,00

È gradita l'occasione per porgere i nostri più cordiali saluti.

eTT s.r.l.
 Giovanni Veronesi