

La presente deliberazione viene affissa il 0 APR. 2008 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale n. 207 del 04 APR. 2008

**Oggetto: "SPORTELLO PROVINCIALE DEL CONSUMATORE ED UTENTE".
- PROVVEDIMENTI -**

L'anno duemilaotto il giorno quattro del mese di APRILE presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) On.le Carmine	NARDONE	- Presidente	_____
2) Dr. Pasquale	GRIMALDI	- Vice Presidente	_____
3) Rag. Alfonso	CIERVO	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
4) Ing. Pompilio	FORGIONE	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
5) Dr. Pietro	GIALLONARDO	- Assessore	_____
6) Dr. Giorgio C.	NISTA	- Assessore	_____
7) Dr. Carlo	PETRIELLA	- Assessore	_____
8) Dr. Rosario	SPATAFORA	- Assessore	_____
9) Geom. Carmine	VALENTINO	- Assessore	<u>ASSENTE</u>

Con la partecipazione del Segretario Generale Dr. Gianclaudio IANNELLA _____

PROPONENTE _____

LA GIUNTA

Preso visione della proposta del Settore Servizi ai Cittadini, istruita dal Responsabile del Servizio Cultura - Turismo - Sport - Attività Produttive, dr. Giuseppe Marsicano, qui di seguito trascritta:

PREMESSO:

che gli indirizzi generali di governo approvati dal Consiglio Provinciale, con atto deliberativo n. 69 del 16/06/2003, assegnano un ruolo di primo piano alle politiche finalizzate all'effettivo esercizio dei diritti da parte dei cittadini, alla tutela del consumatore, al perseguimento della salute e del benessere del consumatore di alimenti;

che, al fine di contribuire, nell'ambito territoriale locale, alla lotta contro le forme di pubblicità ingannevoli e non veritiere e per la tutela della salute, della sicurezza e della qualità dei prodotti e dei servizi, per una informazione corretta, completa ed adeguata sui consumi, con atto deliberativo di G.P. n. 205 del 14/04/2006, veniva approvato lo statuto della Consulta Provinciale per l'Utenza e il Consumo e si prendeva atto delle indicazioni pervenute dalle Associazioni dei Consumatori tramite i loro rappresentanti in seno alla Consulta medesima;

che con atto deliberativo di C.P. n. 73 del 19/07/2006 , si provvedeva ad approvare con modifiche lo statuto della Consulta Provinciale per l'Utenza e il Consumo di cui alla deliberazione G.P. n. 205 del 14/04/2006.

che, già con atto deliberativo G.P. n. 908 del 28/12/2006, si provvedeva ad approvare il progetto, presentato dal Movimento Difesa del Cittadino, dalla Federconsumatori, dalla Lega dei Consumatori, dal titolo "Educazione al consumo consapevole dei prodotti alimentari", stabilendo di contribuire con € 15.000,00 alla realizzazione del progetto stesso;

che con atto deliberativo G.P. n. 534 del 03.08.07 si approvava il progetto: "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente", presentato dai Presidenti Provinciali della Federconsumatori, del Movimento Difesa del Cittadino e dalla Lega Consumatori, concedendo un contributo economico di € 30.000,00 per la realizzazione di uno Sportello Provinciale e di un Sito Web finalizzati ad informare ed assistere gli utenti sui loro diritti in materia di pubblici servizi;

VISTO l'allegata proposta di prosecuzione del progetto: "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente", trasmesso con nota prot. n. 3552 del 12/02/2008, dal Presidente Provinciale della Federconsumatori, Vincenzo Mucci, del Movimento Difesa del Cittadino, Francesco Luongo, e dalla Lega Consumatori, Raffaele Ascione;

RILEVATO

che il suddetto progetto propone la prosecuzione dell'attività dello "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente", istituito presso il Palazzo del Volontariato in Benevento al Viale Mellusi n. 68, e del connesso sito web attraverso le seguenti attività:

- a) diffusione di materiale educativo al consumo consapevole;
- b) diffusione della documentazione sui diritti dei consumatori;
- c) informazione dei cittadini sui diritti degli utenti della Pubblica Amministrazione;
- d) assunzione di contatti con i cittadini, presso lo sportello, per delineare la praticabilità dei reclami ed ogni altra azione destinata alla tutela individuale ed all'esercizio dei propri diritti di consumatore;
- e) la promozione di progetti convegni e seminari ed ogni altra iniziativa di studio e divulgazione sui diritti dei cittadini;

che, a tal fine, il servizio sarà svolto da collaboratori delle associazioni dei consumatori, con contratto di lavoro a progetto o di collaborazione di prestazione occasionale;

che il progetto prevede il seguente piano finanziario annuo con le seguenti spese da sostenere:

- personale sportello	€ 30.000,00;
- macchinari, attrezzature, utenze cancelleria	€ 10.000,00;
- servizi di informazione, consulenza e pubblicità	€ 10.000,00;
tot.	€ 50.000,00

CONSIDERATA

la notevole utilità della prosecuzione del Progetto che, attraverso l'istituzione dello "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente" e del sito web, consente l'attuazione concreta della informazione e della tutela del Consumatore-Utente;

che l'iniziativa, per le problematiche trattate, determina senz'altro un momento di crescita culturale e sociale per la nostra città nonché un'occasione di promozione del nostro territorio;

RITENUTO dover sostenere la continuazione del progetto, concedendo un contributo economico pari ad € 30.000,00, in favore della Federconsumatori, del Movimento Difesa del Cittadino e dalla Lega Consumatori;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li _____

Il Dirigente del Settore
Servizi ai Cittadini
(dr.ssa Patrizia TARANTO)

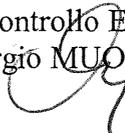


Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta,

Li _____

Il Dirigente del Settore
Finanze e Controllo Economico
(dr. Sergio MUOLLO)

Spec



VERIFICAZIONE
REGISTRARIA
CAP. 6213 - PROG. N. 1033/08

LA GIUNTA

A voti unanimi

DELIBERA

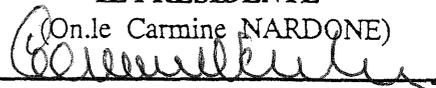
Per quanto in premessa esposto che forma parte integrante e sostanziale del presente dispositivo:

- 1. PRENDERE ATTO** dell'allegata proposta di prosecuzione del progetto: "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente", trasmesso con nota prot. n. 3552 del 12/02/2008, dal Presidente Provinciale della Federconsumatori, Vincenzo Mucci, del Movimento Difesa del Cittadino, Francesco Luongo, e dalla Lega Consumatori, Raffaele Ascione;
- 2. CONCEDERE** un contributo economico di € 30.000,00 per la prosecuzione del progetto: "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente" in favore della Federconsumatori, del Movimento Difesa del Cittadino e dalla Lega Consumatori;
- 3. AUTORIZZARE** la spesa pari ad € 30.000,00 (trentamila/00), quale contributo della Provincia per la prosecuzione del progetto di cui sopra, impegnando la stessa sul cap. 6213 del bilancio 2008, che presenta la sufficiente disponibilità;
- 4. ONERARE**, per quanto di competenza, il Dirigente del settore Servizi ai Cittadini di tutti gli adempimenti inerenti e conseguenti il presente atto.

Verbale letto, confermato e sottoscritto
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Gianclaudio IANNELLA)

IL PRESIDENTE

(On.le Carmine NARDONE)



N. 230 Registro Pubblicazione

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

BENEVENTO 10 APR. 2008

IL MESSO



IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Gianclaudio IANNELLA



La suestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 10 APR. 2008 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs. vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

29 APR. 2008

li _____

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO



IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Gianclaudio IANNELLA



Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000,

n. 267 il giorno 29 APR. 2008

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. _____ del _____

Benevento li, 29 APR. 2008

IL SEGRETARIO GENERALE

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Gianclaudio IANNELLA



Copia per

- SETTORE Servizi ai Cittadini prot. n. _____
- SETTORE Finanze e Controllo prot. n. _____
- SETTORE _____ il 25/6 prot. n. _____
- Revisori dei Conti il 15-6-08 prot. n. _____
- Nucleo di Valutazione il _____ prot. n. _____
- Conf. Capigruppo



FEDERCONSUMATORI



Lega Consumatori



Provincia di Benevento

AOO: Prot. Generale

Registro Protocollo Entrata

Nr. Prot. 0003552

Data 12/02/2008

Oggetto TARMISSIONE PROPOSTA C

PROSECUZIONE E

Dest. Presidente Provincia



movimento
difesa
del cittadino



**Associazioni Nazionali di Consumatori e Utenti
Sedi provinciali di Benevento**

li

Spett.le
Provincia di Benevento
c.a. Presidente On. Carmine Nardone
Piazza IV Novembre
82100 BENEVENTO

**Oggetto: Trasmissione proposta di prosecuzione e rifinanziamento del progetto
"Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente".**

Preg.mo Presidente,

con la presente, le scriventi rappresentanze provinciali delle associazioni nazionali dei consumatori ed utenti, si pregiano trasmettere la allegata proposta finalizzata alla prosecuzione del progetto "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente".

Certi della condivisione della iniziativa, restiamo in attesa di un cortese riscontro e porgiamo i più distinti saluti.

I Presidenti Provinciali

Federconsumatori

Vincenzo Mucci

Lega Consumatori

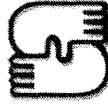
Raffaele Ascione

Movimento Difesa del Cittadino

Francesco Luongo



FEDERCONSUMATORI



Lega Consumatori



movimento
difesa
del cittadino

SEDI PROVINCIALI DI BENEVENTO

PROPOSTA DI PROSECUZIONE E RIFINANZIAMENTO DEL PROGETTO

**SPORTELLO PROVINCIALE DEL
CONSUMATORE UTENTE**

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Soggetti proponenti:

Federconsumatori, con sede in Benevento alla Via XXV Luglio n. 27 (cap. 82100) C.F.: 92041300622.

Movimento Difesa del Cittadino, con sede in Benevento al Viale Principe di Napoli n. 48 (cap. 82100), C.F.: 01176980629.

Lega Consumatori, con sede in Benevento al Viale Mellusi n. 68 (cap. 82100), C.F.: 92027720629.

Le suddette associazioni sono riconosciute soggetti rappresentativi a livello nazionale degli interessi dei consumatori ed utenti ed iscritte nell'elenco di cui all'art. 137 del Codice del Consumo.

Le proponenti sono accreditate da anni presso la Regione Campania e l'Ente Provincia di Benevento avendo contribuito tra l'altro al Piano strategico provinciale e realizzato, in collaborazione con l'Ente, altre iniziative tra cui il Progetto *Educazione al consumo consapevole dei prodotti alimentari*.

Dal 01.09.07 le scriventi hanno istituito con il contributo della Provincia lo Sportello provinciale del consumatore ed utente di cui con la presente, anche alla luce delle norme di cui alla Finanziaria 2008 in materia di diritti dei consumatori, si **propone la prosecuzione per il 2008 ovvero l'istituzione in via definitiva**.

Ambito territoriale del progetto:

1. PROVINCIA DI BENEVENTO

Norme di riferimento

Costituzione Europea Art. III -235 *Protezione dei consumatori*.

D. lgs 06.09.2005 n° 206, G.U. 08.10.2005 "Codice del Consumo".

Legge Regionale della Campania N. 19 del 3 settembre 2002, "Tutela dei consumatori e degli utenti".

Delibera di Giunta Provinciale di Benevento n. 205 del 14.02.06, approvata con modifiche dal Consiglio Provinciale con Deliberazione del 19.07.06.

Legge n. 244/07 "Finanziaria 2008", art. 2 comma 461 tutela dei consumatori in materia di pubblici servizi.

Obiettivi specifici e risultati attesi:

Il progetto prevede prosecuzione a vantaggio dei consumatori dell'opera svolta dal 01.09.07 presso l'istituto sportello ubicato in Benevento al Viale Mellusi n. 68 (Palazzo del Volontariato) con i seguenti compiti e finalità:

- a) la diffusione di materiale educativo al consumo consapevole;
- b) la diffusione della documentazione sui diritti dei consumatori;

- c) l'informazione dei cittadini sui diritti degli utenti della pubblica amministrazione;
- d) l'assunzione di contatti con i cittadini, presso lo sportello, per delineare la praticabilità di reclami ed ogni altra azione destinata alla tutela individuale ed all'esercizio dei propri diritti di consumatore.
- e) la promozione di progetti, convegni, seminari ed ogni altra iniziativa di studio e divulgazione sui diritti dei cittadini.

Tutte le informazioni potranno essere facilmente accessibili anche via internet tramite il sito web dedicato già realizzato e che potrà essere ulteriormente implementato.

Il servizio sarà prestato da collaboratori delle associazioni di consumatori, con contratto di lavoro a progetto o di collaborazione di prestazione occasionale.

Le Associazioni dei consumatori proponenti assicurano lo svolgimento delle attività oggetto della convenzione, negli orari così stabiliti:

martedì - giovedì ore 16,00 / 19,00

Gli orari e le modalità di erogazione del servizio, saranno oggetto di valutazione ed adeguamento previo accordo con l'Ente.

PIANO FINANZIARIO ANNUO

Quadro economico delle spese previste

<i>Personale Sportello</i>	€ 30.000,00
<i>Macchinari, attrezzature, utenze, cancelleria</i>	€ 10.000,00
<i>Servizi di informazione consulenza e pubblicità</i>	€ 10.000,00
TOTALE	€ 50.000,00

L'ammontare dei costi dell'intervento potrà essere variato in conformità alle disponibilità dell'ente.

Si confida nell'accoglimento della presente proposta.

I Presidenti Provinciali
Federconsumatori
Vincenzo Mucci

Lega Consumatori
Raffaele Ascione

Movimento Difesa del Cittadino
Francesco Luongo