

J.E.G

IMMEDIATA ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione viene affissa il 09 AGO. 2007 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale n. 534 del 03 AGO. 2007

Oggetto: PROGETTO: "SPORTELLO PROVINCIALE DEL CONSUMATORE ED UTENTE" -PROVVEDIMENTI-

L'anno duemilasei il giorno TRE del mese di AGOSTO presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

- | | | | |
|-------------------|-------------|-------------------|----------------|
| 1) On.le Carmine | NARDONE | - Presidente | _____ |
| 2) Dr. Pasquale | GRIMALDI | - Vice Presidente | _____ |
| 3) Rag. Alfonso | CIERVO | - Assessore | <u>ASSENTE</u> |
| 4) Ing. Pompilio | FORGIONE | - Assessore | _____ |
| 5) Dr. Pietro | GIALLONARDO | - Assessore | _____ |
| 6) Dr. Giorgio C. | NISTA | - Assessore | _____ |
| 7) Dr. Carlo | PETRIELLA | - Assessore | _____ |
| 8) Dr. Rosario | SPATAFORA | - Assessore | <u>ASSENTE</u> |
| 9) Geom. Carmine | VALENTINO | - Assessore | _____ |

Con la partecipazione del Segretario Generale Dr. Gianclaudio IANNELLA _____

PROPONENTE

LA GIUNTA

Preso visione della proposta del Settore Servizi ai Cittadini, istruita dal Responsabile del Servizio Affari Generali dr.ssa Libera Del Grosso, qui di seguito trascritta:

PREMESSO:

- che gli indirizzi generali di governo approvati dal Consiglio Provinciale, con atto deliberativo n. 69 del 16/06/2003, assegnano un ruolo di primo piano alle politiche finalizzate all'effettivo esercizio dei diritti da parte dei cittadini, alla tutela del consumatore, al perseguimento della salute e del benessere del consumatore di alimenti;
- che, al fine di contribuire, nell'ambito territoriale locale, alla lotta contro le forme di pubblicità ingannevoli e non veritiere e per la tutela della salute, della sicurezza e della qualità dei prodotti e dei servizi, per una informazione corretta, completa ed adeguata sui consumi, con atto deliberativo di G.P. n. 205 del 14/04/2006, veniva approvato lo statuto della Consulta Provinciale per l'Utenza e il Consumo e si prendeva atto delle indicazioni pervenute dalle Associazioni dei Consumatori tramite i loro rappresentanti in seno alla Consulta medesima;

- che con atto deliberativo di C.P. n. 73 del 19/07/2006, si provvedeva ad approvare con modifiche lo statuto della Consulta Provinciale per l'Utenza e il Consumo di cui alla deliberazione G.P. n. 205 del 14/04/2006.

- che, già con atto deliberativo G.P. n. 908 del 28/12/2006, si provvedeva ad approvare il progetto, presentato dal Movimento Difesa del Cittadino, dalla Federconsumatori, dalla Lega dei Consumatori, dal titolo "Educazione al consumo consapevole dei prodotti alimentari", stabilendo di contribuire con € 15.000,00 alla realizzazione del progetto stesso;

VISTO

- il progetto dal titolo: "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente", trasmesso con nota prot. Gen. 18094 del 19/07/2007, prot. Sett. n. 5799 del 26/07/2007 dai Presidenti Provinciali della Federconsumatori, del Movimento Difesa del Cittadino, dalla Lega Consumatori, Vincenzo Mucci, Francesco Luongo, Raffaele Ascione, che si propone di realizzare:

1) n. 1 sportello permanente a carattere provinciale presso locali idonei messi a disposizione dalla Provincia;

2) n. 1 sito web finalizzato alla:

-diffusione di materiale educativo al consumo consapevole;

-diffusione della documentazione sui diritti dei consumatori;

-informazione dei cittadini sui diritti degli utenti della Pubblica Amministrazione;

-assunzione di contatti con i cittadini, presso lo sportello, per delineare la praticabilità dei reclami ed ogni altra azione destinata alla tutela individuale ed all'esercizio dei propri diritti di consumatore;

-la promozione di progetti convegni e seminari ed ogni altra iniziativa di studio e divulgazione sui diritti dei cittadini;

TENUTO CONTO

-che, a tal fine, il servizio sarà svolto da collaboratori delle associazioni dei consumatori, con contratto di lavoro a progetto o di collaborazione di prestazione occasionale;

-che il progetto dell'importo complessivo di € 55.000,00, prevede il seguente quadro economico delle spese da sostenere, così distinte:

€ 30.000,00 – personale sportello;

€ 10.000,00 – macchinari, attrezzature, utenze cancelleria;

€ 10.000,00 – servizi di informazione, consulenza e pubblicità;

€ 5.000,00 – spese generali in ragione del 10%;

CONSIDERATA

la notevole rilevanza del Progetto presentato che, attraverso l'istituzione dello Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente, consente l'attuazione concreta della informazione e della tutela del Consumatore-Utente;

-che l'iniziativa, per le problematiche trattate, ha visto la partecipazione di studiosi, tecnici ed autorità, determinando senz'altro un momento di crescita culturale per la nostra città nonché un'occasione di promozione del nostro territorio;

DATO ATTO che i Presidenti Provinciali delle Associazioni Federconsumatori e Lega dei Consumatori hanno provveduto a delegare alla riscossione del contributo il "Movimento Difesa del Cittadino" in quanto Associazione capofila del progetto;

RITENUTO dover sostenere la realizzazione del progetto, concedendo un contributo economico pari ad € 30.000,00, in favore del Movimento Difesa del Cittadino, Delegazione Campania, con sede in Benevento al Viale Principe di Napoli, 48;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li _____

Il Dirigente del Settore
Servizi ai Cittadini
(dr.ssa Patrizia TARANTO)

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta,

Li _____

Il Dirigente del Settore
Finanze e Controllo Economico
(dr. Sergio MUOLLO)

UFFICIO IMPEGNI
REGISTRAZIONI CONTABILI
CAP. 6213 PRGR. N. 1702/07

LA GIUNTA

A voti unanimi

DELIBERA

Per quanto in premessa esposto che forma parte integrante e sostanziale del presente dispositivo:

1. **APPROVARE** il progetto "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente", trasmesso, con nota prot. Gen. 18094 del 19/07/2007, prot. Sett. n. 5799 del 26/07/2007, dai Presidenti Provinciali della Federconsumatori, del Movimento Difesa del Cittadino, dalla Lega Consumatori, Vincenzo Mucci, Francesco Luongo, Raffaele Ascione;
2. **CONCEDERE** un contributo economico, pari ad € 30.000,00, a sostegno della realizzazione del progetto, in favore del Movimento difesa del cittadino, Delegazione Campania, con sede in Benevento al Viale Principe di Napoli, 48, in quanto Associazione Capofila nella realizzazione dello stesso;
3. **AUTORIZZARE** la spesa pari ad € 30.000,00(trentamila/00), quale contributo della Provincia a sostegno della realizzazione del progetto di cui sopra, impegnando la stessa sul cap.6213 del bilancio di previsione 2007, che presenta la sufficiente disponibilità;
4. **ONERARE**, per quanto di competenza, il Dirigente del settore Servizi ai Cittadini di tutti gli adempimenti inerenti e conseguenti il presente atto;
5. **TRASMETTERE** la presente, per quanto di competenza, al Settore Finanze e controllo.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Gianclaudio IANNELLA)

IL PRESIDENTE
(On. Carmine NARDONE)

N. 632 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267.

BENEVENTO 09 AGO. 2007

IL MESSO

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
Dott. Gianclaudio IANNELLA

La suesesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 09 AGO. 2007 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D.Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li 28 AGO. 2007

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
F.to Dott. Gianclaudio IANNELLA

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno 28 AGO. 2007

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. _____ del _____

Benevento li, 28 AGO. 2007

IL SEGRETARIO GENERALE
~~IL SEGRETARIO GENERALE~~
Dott. Gianclaudio IANNELLA

Copia per

- SETTORE SERVIZI ALTERNATIVI prot. n. Es 6491
- SETTORE FINANZA il _____ prot. n. 31.8.07
- SETTORE _____ il 6/6/09 prot. n. _____
- Revisori dei Conti il _____ prot. n. _____
- Nucleo di Valutazione il 10.8.07 prot. n. _____
- Conferenza dei Capigruppo il _____ prot. n. _____



Provincia di Benevento
AOO: Prot. Generale

Registro Protocollo Entrata

Nr. Prot. 0018094

Data 19/07/2007

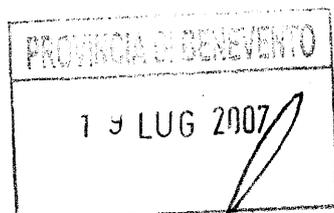
Oggetto TRASMISSIONE PROPOSTA E
PROGETTO

Dest. n.d.

**Federconsumatori
Movimento Difesa del Cittadino
Lega Consumatori
Sedi Provinciali di Benevento**

Associazioni Nazionali di Consumatori e Utenti - D.lgs. 206/05
(Riconosciute con D.M. 27.11.06 - G.U.E. n. 287 del 11/12/2006)

li



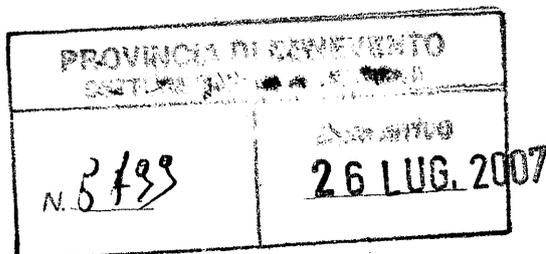
Spett.le
Provincia di Benevento
c.a. Presidente On. Carmine Nardone
Piazza IV Novembre
82100 BENEVENTO

Oggetto: Trasmissione proposta di progetto "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente".

Preg.mo Presidente,

con la presente, le scriventi rappresentanze provinciali delle associazioni nazionali dei consumatori ed utenti, si pregiano trasmettere la allegata proposta di progetto.

Certi della condivisione della iniziativa, restiamo in attesa di un cortese riscontro e porgiamo i più distinti saluti.



I Presidenti Provinciali

Federconsumatori
Vincenzo Mucci

Lega Consumatori
Raffaele Ascione

Movimento Difesa del Cittadino
Francesco Luongo

FEDERCONSUMATORI
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO
LEGA CONSUMATORI
SEDI PROVINCIALI DI BENEVENTO

PROPOSTA DI PROGETTO

TITOLO

SPORTELLO PROVINCIALE DEL CONSUMATORE UTENTE

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Soggetti proponenti:

Federconsumatori con sede in Benevento alla Via XXV Luglio n. 27 (cap. 82100) C.F.: 92041300622.

Movimento Difesa del Cittadino, con sede in Benevento al Viale Principe di Napoli n. 48 (cap. 82100), C.F.: 01176980629.

Lega Consumatori, con sede in Benevento al Viale Mellusi n. 68 (cap. 82100), C.F.: 92027720629.

Tutte le suddette associazioni sono riconosciute soggetti rappresentativi a livello nazionale degli interessi dei consumatori ed utenti ed iscritte nell'elenco di cui all'art 137 del Codice del Consumo giusta Decreto del Ministero per lo Sviluppo economico del 27.11.06 - G.Uff. n. 287 del 11/12/2006.

Ambito territoriale del progetto:

1. PROVINCIA DI BENEVENTO

Norme di riferimento

Costituzione Europea Art. III -235 *Protezione dei consumatori*.

D. lgs 06.09.2005 n° 206, G.U. 08.10.2005 "Codice del Consumo".

Legge Regionale della Campania N. 19 del 3 settembre 2002, "tutela dei consumatori e degli utenti".

Delibera di Giunta Provinciale di Benevento n. 205 del 14.02.06, approvata con modifiche dal Consiglio Provinciale con Deliberazione del 19.07.06.

Obiettivi specifici e risultati attesi:

Il progetto prevede la realizzazione:

- n. 1 sportello permanente a carattere provinciale ubicato presso idonei locali messi a disposizione dalla Provincia.
- n. 1 sito web.
- con i seguenti compiti e finalità:
 - a) la diffusione di materiale educativo al consumo consapevole;
 - b) la diffusione della documentazione sui diritti dei consumatori;
 - c) l'informazione dei cittadini sui diritti degli utenti della pubblica amministrazione;

- d) l'assunzione di contatti con i cittadini, presso lo sportello, per delineare la praticabilità di reclami ed ogni altra azione destinata alla tutela individuale ed all'esercizio dei propri diritti di consumatore.
- e) la promozione di progetti, convegni, seminari ed ogni altra iniziativa di studio e divulgazione sui diritti dei cittadini.

Il servizio sarà prestato da collaboratori delle associazioni di consumatori, con contratto di lavoro a progetto o di collaborazione di prestazione occasionale, giusta apposita convenzione con la Provincia.

Le Associazioni dei consumatori proponenti assicurano lo svolgimento delle attività oggetto della convenzione, negli orari così stabiliti:

martedì - giovedì ore 09,30 / 12,30

Gli orari e le modalità di erogazione del servizio, saranno oggetto di valutazione ed adeguamento in sede di convenzione con la Provincia.

PIANO FINANZIARIO ANNUO

Quadro economico delle spese previste

<i>Personale Sportello</i>	€ 30.000,00
<i>Macchinari, attrezzature, utenze, cancelleria</i>	€ 10.000,00
<i>Servizi di informazione consulenza e pubblicità</i>	€ 10.000,00
<i>Spese generali in ragione del 10%</i>	€ 5.000,00
TOTALE	€ 55.000,00

Indicazione di criteri per la misurazione della reale utilità per il consumatore, la rilevanza e l'attitudine a produrre effetti durevoli

1. Numero di contatti front-office
2. Numero di reclami e segnalazioni prodotte
3. Numero di articoli sulla stampa
4. Numero pubblicazioni

L'ammontare dei costi dell'intervento potrà essere variato in conformità alle disponibilità dell'ente.

Si confida nell'accoglimento della presente proposta.

I Presidenti Provinciali

Federconsumatori
Vincenzo Mucci

Lega Consumatori
Raffaele Ascione

Movimento Difesa del Cittadino
Francesco Luongo

Prot. n. 2002U/26.07.07

**Spett.le
Provincia di Benevento
Settore Servizi ai cittadini
Via Santa Colomba
82100 BENEVENTO**

Oggetto: Progetto "Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente". Richiesta liquidazione contributo e trasmissione deleghe alla riscossione.

Spettabile Ente,

con la presente il sottoscritto in qualità di Presidente Provinciale, legale rapp.te del Movimento Difesa del Cittadino, associazione proponente, anche per delega della Federconsumatori e della Lega Consumatori, sedi provinciali di Benevento, ai fini della liquidazione del contributo richiesto con nota assunta al prot. gen. n. 18904 del 19.07.07, e di un rapido avvio delle attività ivi indicate comunica il numero di c.c. e le coordinate bancarie su cui invita l'Ente a voler effettuare l'accredito:

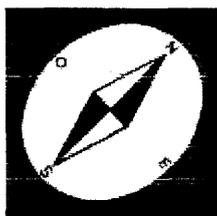
Conto Corrente Bancoposta n. 70224357 - ABI: 07601 - Cab: 15000 - CIN: IT52S
Intestato Movimento Difesa del Cittadino Delegazione Campania con sede in Benevento al Viale Principe di Napoli n. 48.

Si allegano alla presente le deleghe alla riscossione in favore della associazione Capofila a firma dei legali rappresentanti delle associazioni proponenti Federconsumatori e Lega Consumatori.

La relazione descrittiva sintetica delle azioni inerenti il progetto da avviarsi, come depositato a codesta Provincia, unitamente al successivo rendiconto e copia della documentazione di spesa ed attestazione ex DPR 445/00, sarà consegnata al termine del progetto.

Si resta a completa disposizione per ogni ulteriore necessità ed in attesa di un cortese riscontro e si porgono i più distinti saluti.

(Avv. Francesco Luongo)
Presidente Provinciale



FEDERCONSUMATORI
BENEVENTO

Sede Provinciale
Codice Fiscale 92041300622

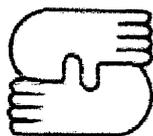
Il sottoscritto Mucci Vincenzo, presidente provinciale pro-tempore della Federconsumatori con sede in Benevento alla via XXV Luglio n.27,

Delega

L'avv. Francesco Luongo, presidente provinciale pro-tempore del Movimento Difesa del Cittadino a riscuotere, per conto della Federconsumatori, il contributo erogato dall'amministrazione Provinciale di Benevento per il Progetto " Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente ".

Benevento, 25 luglio 2007

Vincenzo Mucci
Presidente Provinciale Federconsumatori



LEGA CONSUMATORI
BENEVENTO

Sede Provinciale

Codice Fiscale 92027720629

Il sottoscritto Raffaele Ascione, presidente provinciale pro-tempore della Lega Consumatori con sede in Benevento al viale Mellusi n.68 presso palazzo del Volontariato,

Delega

L'avv. Francesco Luongo, presidente provinciale pro-tempore del Movimento Difesa del Cittadino a riscuotere, per conto della Lega Consumatori, il contributo erogato dall'amministrazione Provinciale di Benevento per il Progetto " Sportello Provinciale del Consumatore ed Utente ".

Benevento, 25 luglio 2007

Raffaele Ascione
Presidente Provinciale Lega Consumatori