

J.E.C

IMMEDIATA ESECUTIVITA

La presente deliberazione viene affissa il 14 DIC. 2004 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni

PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 652 del 03 DIC. 2004

OGGETTO : REALIZZAZIONE NUOVO PORTALE DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO .- PROVVEDIMENTI .-

L'anno duemilaquattro il giorno TRE del mese di DICEMBRE presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

- 1) On.le Carmine NARDONE - Presidente _____
- 2) Rag. Giovanni MASTROCINQUE - Vice Presidente _____
- 3) Rag. Alfonso CIERVO - Assessore _____
- 4) Ing. Pompilio FORGIONE - Assessore _____
- 5) Dott. Pasquale GRIMALDI - Assessore _____
- 6) Dott. Giorgio Carlo NISTA - Assessore _____
- 7) Dott. Carlo PETRIELLA - Assessore _____
- 8) Dott. Rosario SPATAFORA - Assessore _____
- 9) Geom. Carmine VALENTINO - Assessore _____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Gianclaudio IANNELLA

L'ASSESSORE PROPONENTE *Carmine Nardone*

LA GIUNTA

Premesso che :

- La Provincia di Benevento è consapevole che Internet oggi è lo strumento predominante in materia di comunicazione e che una struttura pubblica deve potersi porre sulla Rete, come nella realtà burocratico-amministrativa, in maniera dinamica ed efficiente come organo di riferimento e come strumento informativo "guida";

- nella quotidiana gestione delle problematiche inerenti il portale istituzionale di questo Ente è emersa la necessità di interfacciarsi con una struttura esterna di servizi dotata di una organizzazione snella ed efficiente per poter gestire in modo dinamico e lineare sia le modalità che i tempi di pubblicazione di contenuti informativi, degli atti ufficiali, dei bandi di concorso, delle gare di appalto, ecc. ecc.;
- questo Ente inoltre intende predisporre sul portale istituzionale nuove aree tematiche dedicate sia a svolgere una azione divulgativa dei progetti e delle iniziative in corso e da attuare, sia, laddove consentito, come contenitore di informazioni multimediali di carattere dimostrativo/sperimentale che meglio caratterizzino a livello concreto i vari contesti operativi e risultino per il Cittadino una interfaccia diretta con i risultati ottenuti;

Considerato che :

- questo Ente ha maturato la decisione di **sostituire il precedente portale** ritenendo che lo stesso fosse strutturato in maniera non idonea alle esigenze innanzi descritte;

Tenuto conto che :

- in considerazione della elevata specializzazione necessaria per pervenire ad un risultato qualitativamente apprezzabile, si rende indispensabile il ricorso a soggetti esterni che operino costantemente con competenza e capacità, oltretutto in possesso di adeguata conoscenza del territorio, delle realtà sociali, istituzionali in esso presenti e delle loro vere esigenze, e di adeguata esperienza nella realizzazione di portali WEB istituzionali e, nello specifico, relativi alle Pubbliche Amministrazioni;
- in particolare gli obiettivi che si intendono raggiungere con il nuovo Portale possono così riassumersi :
 - attivare un sistema ottimale di comunicazione, sia all'interno dell'Ente per mettere in relazione i molteplici e numerosi Settori di intervento, sia all'esterno per offrire al cittadino un servizio più efficiente e veloce;
 - consentire non solo di adeguarsi alle nuove tecnologie ma seguire anche l'evoluzione interna che la Pubblica Amministrazione sta compiendo in materia di digitalizzazione;
- le attività e prestazioni, oltre la fornitura della licenza d'uso, per realizzare e rendere disponibile per l'Ente un Portale conforme agli obiettivi succitati, si ritiene possano così riepilogarsi :
 - a) servizio di **domain manteiner** per il dominio internet **www.provincia.benevento.it**;
 - b) servizio di **hosting** del portale della PROVINCIA DI BENEVENTO su macchine dedicate;
 - c) servizio di **connettività ad Internet** che consenta la visibilità del portale sulla rete, con a disposizione una ampiezza di banda di accesso sempre garantita e modulata in modo adeguato alle crescenti esigenze del portale;
 - d) servizio di **environment management** per la gestione della sicurezza dei locali dedicati ad ospitare gli apparati del portale, tramite sistemi di condizionamento, continuità elettrica di emergenza, rivelazione dei fumi e spegnimento incendi, anti-allagamento, anti-intrusione, controllo accessi, sorveglianza h24;

- e) servizio di **data and system security management** per la gestione della sicurezza dei sistemi e dei dati relativi al portale, attraverso firewall dedicato e politiche di policy periodicamente aggiornate;
- f) servizio di **disaster recovery management** per la gestione delle attività attuate nel caso di un qualsiasi incidente che metta in crisi il sistema informatico, come il danneggiamento o il guasto di un server, il danneggiamento di un disco rigido, la perdita o la manomissione di dati, un incendio, etc. e che ha come obiettivo di consentire il più rapido e completo possibile ripristino delle funzioni e dei dati;
- g) servizio di **storage management** per la gestione delle attività che presiedono essenzialmente alle funzioni periodiche di backup dei dati e dei sistemi;
- h) servizio di **content management** per la gestione delle attività che presiedono all'aggiornamento dei contenuti del portale con uno staff di tecnici e comunicatori delegati a recepire qualsiasi input ed a provvedere alla sua pubblicazione sul portale in max 8 ore lavorative;
- i) servizio di **evolution management** per la gestione delle attività che presiedono all'implementazione di nuovi servizi e/o alla modifica/aggiornamento/eliminazione di quelli già contenuti nella versione base del portale ;
- j) servizio di **search engine placement** per la gestione delle attività che presiedono all'implementazione delle regole che costituiscano il migliore posizionamento del portale della PROVINCIA DI BENEVENTO sui più noti motori di ricerca nazionali ed internazionali;
- k) servizio di **web statistic and user Profiling** per la gestione delle attività che presiedono all'analisi dettagliata degli accessi al portale della PROVINCIA DI BENEVENTO insieme ad una valutazione statistica sull'impatto di 'audience' e di 'gradimento' delle pagine: un report settimanale dovrà essere inviato al referente della PROVINCIA DI BENEVENTO;
- l) servizio di **customer care** per la gestione delle attività che presiedono sia all'assistenza del cliente PROVINCIA DI BENEVENTO, sia a quella degli utenti del portale. Dovrà essere reso operativo un apposito Numero Verde a cui risponderanno in orario lavorativo (8-17) dal lunedì al venerdì, le operatrici del Call Center che provvederanno a fornire i chiarimenti richiesti e/o attiveranno immediatamente l'Help Desk di 2° livello per la risoluzione del problema (i tempi di risoluzione dei problemi vanno dalle 16 ore alle 24 ore lavorative, a seconda della gravità del problema riscontrato);
- m) servizio di **e-mail professionale** per la gestione di 20 caselle di EMAIL del personale della PROVINCIA DI BENEVENTO, ciascuna con uno spazio di memorizzazione di almeno 20Mb, con sistemi residenti di Antivirus, AntiSpamming e Filtering.

Tenuto conto altresì che la spesa complessiva quantificata per la realizzazione del nuovo Portale di questo Ente, e per assicurare il suo funzionamento attraverso la gestione di tutte le attività, è quantificabile in € 40.000,00 oltre IVA al 20% e quindi in € 48.000,00;

Visto che la suddetta spesa di € 48.000,00 trova copertura sul cap. n. 11352 /02 del bil. 2004;

Evidenziato che il capitolo di spesa al quale imputare la stessa è il n° 11352/02 del bil. 2004, inserito nel P.E.G. del Centro di Responsabilità 02 "Settore Edilizia e Patrimonio";

Per tutte le motivazioni sopraesposte si propone :

- di procedere all'affidamento a soggetti esterni, in possesso di competenza e capacità nonché di adeguata esperienza nello specifico campo di attività, per la realizzazione del nuovo portale WEB della Provincia di Benevento che consenta di assicurare i requisiti esposti nelle premesse;
- di procedere alla copertura finanziaria della spesa quantificata per la realizzazione del nuovo portale di questo Ente, e per assicurare il suo funzionamento attraverso la gestione di tutte le attività necessarie, in complessivi € 48.000,00, IVA compresa, con imputazione sul cap. n. 11352/02 del Bil. 2004 .

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

li _____

Il Dirigente S.E.P.
(dott. ing. Valentino Melillo)
Geom. **OCONE STELVIO**

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta

Li _____

Il Dirigente del Settore Finanze
e Controllo Economico
(Dott. Sergio Muollo)

UFFICIO IMPEGNI
E CONTROLLO CONTABILE
REGISTRO
CAP. 11352 PROT. N. 2825/04

LA GIUNTA

Su relazione dell'Assessore al ramo
A voti unanimi

PRESIDENTE

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa e che formano parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;

- di procedere all'affidamento a soggetti esterni, in possesso di competenza e capacità nonché di adeguata esperienza nello specifico campo di attività, per la realizzazione del nuovo portale WEB della Provincia di Benevento che consenta di assicurare i requisiti esposti nelle premesse;
- di procedere alla copertura finanziaria della spesa quantificata per la realizzazione del nuovo portale di questo Ente, e per assicurare il suo funzionamento attraverso la gestione di tutte le attività necessarie, in complessivi € 48.000,00, IVA compresa con imputazione sul cap. n. 11352 del Bil. 2004;
- di dare alla presente immediata esecutività.

Verbale letto, confermato e sottoscritto
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Gianclaudio IANNELLA)

IL PRESIDENTE
(dr. Carmine NARDONE)

[Handwritten signature]

N. 794 Registro Pubblicazione

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs. 18.8.2000, n.267

BENEVENTO 14 DIC. 2004

IL MESSO

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Gianclaudio IANNELLA)

La suesata deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 14 DIC. 2004 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18/8/2000, n. 267..

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma n. 124 del T.U. - D. Lgs. 18.8.2000, n.267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

il 30 DIC. 2004

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Gianclaudio IANNELLA)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs. 18.8.2000, n.267 il giorno 30 DIC. 2004

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D.Lgs.vo 18/8/2000, n. 267)
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D.Lgs.vo 18/8/2000, n. 267)
- E' stata revocata con atto n. _____ del _____.

BENEVENTO, il _____ 2004

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Gianclaudio IANNELLA)

Copia per
SETTORE SEP il _____ prot. n. Es 47
SETTORE Finanza e CE il 8009 prot. n. h. 1.05
SETTORE _____ il _____ prot. n. _____
Revisori dei Conti il _____ prot. n. _____
Nucleo di Valutazione il _____ prot. n. _____

Conferenza Capigruppo



PROVINCIA di BENEVENTO

Settore Servizi ai Cittadini
Servizio Affari Generali

1273
14-12-04

Prot. n. 8009.....

Benevento, li 16 DIC. 2004.....

U.O.: GIUNTA/CONSIGLIO

GIUNTA A

AL DIRIGENTE DEL SETTORE
PATRIMONIO

AL DIRIGENTE DEL SETTORE
FINANZA E CONTROLLO
ECONOMICO

AL PRESIDENTE
REVISORI DEI CONTI

AL PRESIDENTE
NUCLEO DI VALUTAZIONE
SEDE

OGGETTO: TRASMISSIONE DELIBERA G.P.

Per quanto di competenza, si trasmette copia estratto della delibera N. 652 del 3.12.2004, immediatamente esecutiva:

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
- Dr. ssa Patrizia TARANTO -

PM