

PROVINCIA DI BENEVENTO  
303  
24 DIC. 2012  
28 DIC. 2012  
24 DIC. 2012



Provincia di Benevento  
AOO: Prot. Generale  
Registro Protocollo Uscita  
Nr. Prot. 0008805 Data 21/12/2012  
Oggetto TRASMISSIONE NOTA A  
QUESITI AFFIDAMENTO DEL  
Dest. ALBO PRETORIO

## Provincia di Benevento Settore Edilizia e Patrimonio

Prot. n. 7364 /SEP del 21 DIC. 2012

**Oggetto:** *Gara per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione hardware e software sala server, postazioni lavoro e infrastruttura rete.*

### *Risposte a quesiti pervenuti.*

#### **Quesito n. 1 "C Assistenza e Manutenzione hardware**

Al capitolo 2.3 del Capitolato Tecnico - Amministrativo (pag. 5) "Assistenza e Manutenzione hardware", si riporta quanto segue:

*"L'Appaltatore, nell'ambito delle attività di manutenzione, o su indicazione dell'Ente, si farà carico della movimentazione dell'hardware, con proprie risorse, e senza costi aggiuntivi, assumendosene sia il rischio che l'onere e liberando l'amministrazione da ogni responsabilità:*

- *per un numero illimitato di spostamenti tra le sedi della Provincia*
- *per un numero massimo di 8 volte, nell'arco di durata del contratto, per movimentazioni fuori sede ma comunque all'interno del territorio di competenza dell'Ente."*

Si chiede di indicare una stima del numero di spostamenti annui previsti tra le sedi della Provincia.

**R:** *non è possibile in nessun modo determinare un numero di interventi né minimo né massimo, in quanto non vi sono spostamenti programmati, bensì spostamenti dovuti a necessità di interventi tecnici. Pertanto risulta alquanto evidente che si può passare da 0 a n interventi all'anno. Si riporta, comunque, che durante l'anno 2012, fino al mese di novembre si sono registrati circa 150 spostamenti.*

#### **Quesito n. 2 "C Assistenza sulla connettività**

Al capitolo 2.5 del Capitolato Tecnico - Amministrativo (pag. 6) "Assistenza sulla connettività", si riporta quanto segue:

*"A titolo esemplificativo e non esaustivo, si indicano alcune attività:*

*[iK]*

*- Allestimento dorsali punto punto tra le sedi dell'Ente (apparati forniti dall'Ente, staffe ed altri elementi di supporto a carico della Ditta Appaltante. "*

Si chiede di confermare che la richiesta di fornitura di staffe ed altri elementi di supporto, a carico della Ditta Appaltante, sia un refuso, per cui a carico della Ditta Appaltante non vi sono elementi da fornire per l'allestimento delle dorsali punto tra le sedi dell'Ente.

**R:** *Per mero errore materiale è stato indicato a carico della ditta appaltante staffe ed altri elementi a supporto per l'allestimento dorsali punto punto tra le sedi dell'Ente, mentre in realtà le stesse sono a carico dell'Ente.*

**Quesito n. 3 "C Assistenza Sistemistica Avanzata**

Al capitolo 2.6 del Capitolato Tecnico - Amministrativo (pag. 7) "Assistenza Sistemistica Avanzata", si riporta quanto segue:

*"La Ditta [iK] in particolare dovrà:*

*[iK]*

*- installare/reinstallare/aggiornare/configurare/manutenere i servizi dell'Ente, in particolare quelli gestiti direttamente in "house", quali ad esempio:*

*[iK]*

*➤ Portale della provincia (sviluppato in php/Joomla): [www.provincia.benevento.it](http://www.provincia.benevento.it):*

*[iK]"*

Si chiede di confermare che la richiesta sopra riportata non implicata nessuna attività di sviluppo software e/o di aggiornamento del middleware associato, ma solo ed esclusivamente di gestione e configurazione del sistema fornito.

**R:** *si conferma che ciò che è indicato nel capitolo 2.6. del capitolato non riguarda "nessuna attività di sviluppo software e/o di aggiornamento del middleware associato, ma solo ed esclusivamente di gestione e configurazione del sistema fornito".*

**Quesito n. 4 "C Assistenza Sistemistica Avanzata**

In relazione alle richieste riportate nel capitolo 2.6 del Capitolato Tecnico - Amministrativo (pag. 7) "Assistenza Sistemistica Avanzata", in particolare per quelle relative agli aggiornamenti ed al supporto ad altre ditte, si chiede di confermare che questi non implicano attività, da parte della Ditta Appaltante, legate a nuovi sviluppi applicativi, ad eventuali migrazioni di dominio, o a qualsiasi cambio applicativo ed infrastrutturale di tipo radicale.

**R:** *si chiarisce che le attività non riguardano nuovi sviluppi applicativi o cambi applicativi ed infrastrutturale di tipo radicale.*

**Quesito n. 5 "C Attività di supporto alla pubblicazione ed alla comunicazione**

In relazione alle richieste riportate nel capitolo 2.7 del Capitolato Tecnico - Amministrativo (pag. 7) "Attività di supporto alla pubblicazione ed alla comunicazione", si chiede di confermare che tali servizi non implicano attività diretta di tipo redazionale, ma solo ed esclusivamente un'attività di supporto, per eventuali problemi legati ai sistemi presenti in sala server, ai responsabili delle attività di pubblicazione e comunicazione.

**R:** *si conferma che "non implicano attività diretta di tipo redazionale, ma solo ed esclusivamente un'attività di supporto, in casi eccezionali anche di tipo puramente operativo (es. pubblicazione urgente di comunicati stampa per temporanea assenza del personale della Provincia preposto), ai responsabili nelle attività di pubblicazione e comunicazione.*

  
IL RUP  
(dott. Serafino De Bellis)

IL DIRIGENTE SEP  
(ing. Valentino Melillo)

