

PROVINCIA DI BENEVENTO

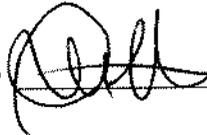
Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 478 del 30 DIC. 2011

Oggetto: Gestione "Complesso S. Ilario", esercizio 2012. Affidamento attività.

L'anno duemilaundici il giorno TRENTA del mese di DICEMBRE
presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) Prof. Ing.	Aniello	CIMITILE	- Presidente	_____
2) Avv.	Antonio	BARBIERI	- Vice Presidente	_____
3) Dott.	Gianluca	ACETO	- Assessore	_____
4) Ing.	Giovanni Vito	BELLO	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
5) Avv.	Giovanni A.M.	BOZZI	- Assessore	_____
6) Ing.	Carlo	FALATO	- Assessore	_____
7) Dr.ssa	Annachiara	PALMIERI	- Assessore	_____
8) Dott.	Nunzio	PACIFICO	- Assessore	_____
9) Geom.	Carmine	VALENTINO	- Assessore	_____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Claudio UCCELLETTI _____

L'ASSESSORE PROPONENTE - Ing. Carlo Falato  _____

Vista la deliberazione di Giunta Provinciale n. 81 del 5.04.2011, con cui si è affidata fino al 30.06.2011 la gestione del complesso "S. Ilario" alla cooperativa AR.ECA. per un importo di € 4.321,30 mensili.

Vista la deliberazione di Giunta Provinciale n. 226 del 01.07.2011, con cui è stato deliberato di dare indirizzi per l'affidamento, fino al 31.12.2011, della gestione del complesso S. Ilario alla coop. ARE.CA. in possesso dei requisiti delle cooperative sociali di tipo B (di cui all'art. 4, comma 1, lettera b) della legge quadro n. 381/91.

Vista l'allegata proposta per la continuazione dell'attività di valorizzazione e promozione turistica del "Complesso Sant'Ilario" formulata dalla cooperativa AR.ECA. relativamente all'anno 2012.

Rilevato che la proposta prevede, oltre al normale servizio di apertura e chiusura del Complesso, il servizio di pulizia, custodia e altro, dei servizi di accoglienza visitatori, un servizio di promozione turistica attraverso visite guidate in lingue straniere, attività di comunicazione, merchandising etc, per un importo di € 4.321,30 mensili, pari al corrispettivo dell'anno precedente.

Considerato che l'attività proposta dalla cooperativa AR.ECA. va ad essere una continuazione delle attività già effettuate dalla cooperativa negli anni precedenti.

Ritenuto che la cooperativa AR.ECA., durante la precedente attività, ha svolto i servizi proposti con impegno, raggiungendo ragguardevoli risultati sia sotto l'aspetto dell'aumento del numero dei visitatori, sia sotto l'aspetto del miglioramento dei servizi offerti agli stessi visitatori.

Il sottoscritto Dirigente esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li _____

Il Dirigente del Settore
ATTIVITÀ CULTURALI, ARTISTICHE,
SPETTACOLO E SPORT
(dr.ssa Pierina Martinelli)

LA GIUNTA

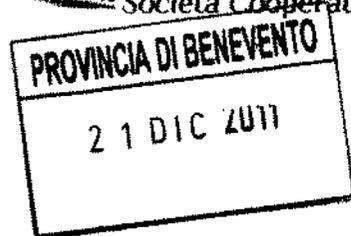
Su relazione e proposta dell'Assessore al Turismo Ing. Carlo Falato

A voti unanimi

DELIBERA

Per tutto quanto in narrativa richiamato, che qui si intende integralmente riportato e trascritto:

- 1) **DI APPROVARE** l'allegata proposta di valorizzazione turistica del "Complesso Sant'Ilario" presenta dalla cooperativa AR.ECA. per l'anno 2012;
- 2) **DI DARE ATTO** che la cooperativa AR.ECA. ha dichiarato di possedere i requisiti delle cooperative sociali di tipo B (di cui all'art. 4, comma 1, lettera b) della legge quadro n. 381/91;
- 3) **DI DARE INDIRIZZI**, al fine di garantire la regolare gestione delle attività relative al funzionamento dei servizi del "Complesso Sant'Ilario", per l'affidamento della realizzazione della suddetta proposta alla stessa cooperativa AR.ECA., ricorrendone i presupposti di legge, agli stessi patti e condizioni del precedente affidamento e quindi per un importo di € 4.321,30 mensili fino al 31.12.2012;
- 4) **DI DARE ATTO**, che i consequenziali provvedimenti gestionali saranno a cura del Dirigente Settore Attività Culturali, Artistiche, Turismo e Sport;
- 5) **DI RENDERE** la stessa, a voti unanimi, immediatamente eseguibile.



Alla Cortese Attenzione
dell'Assessore alle Politiche Culturali
della Provincia di Benevento
Ing. Carlo Falato

OGGETTO: PROPOSTA ATTIVITA' DI GESTIONE, VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI SANT'ILARIO A PORT'AUREA

La Sottoscritta De Luca Carmela nata a Benevento il 10/04/1972, in qualità di rappresentante legale di AR.ECA. Società Cooperativa Sociale a.r.l.- Onlus con sede in Benevento alla contrada Montecalvo, n.102- codice fiscale n. 01320230624, e di responsabile dell'attività culturali e promozione turistica presso il Complesso Monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea;

PREMESSO che

- la AR.ECA. Società Cooperativa Sociale a. r. l.-Onlus nata da un percorso di Alta Formazione progettato per la Conservazione e la Valorizzazione dei Beni Culturali.

La Società Cooperativa Sociale AR.ECA., regolarmente costituita ed iscritta all'Albo delle società cooperative presso la Camera di Commercio di Benevento, possiede i requisiti delle cooperative sociali di tipo B (di cui all'articolo 4, comma 1, lettera b) della Legge quadro n. 381/91, affronta sotto un'ottica originale ed innovativa il settore dei Beni Culturali, essa si propone al mercato offrendo soluzioni specializzate legate alla progettazione, consulenza, organizzazione, realizzazione, gestione, formazione, conservazione, valorizzazione e promozione di attività riguardanti l'intero patrimonio culturale. Essa si avvale di professionisti con diverse competenze professionali, sviluppate attraverso esperienze diversificate, idonee al raggiungimento dell'obiettivo sociale, capaci di armonizzare l'impegno per la conservazione e la valorizzazione dell'arte, della storia, della cultura e le tradizioni del nostro territorio, con le esigenze tecnico - scientifiche necessarie, per soddisfare le più svariate esigenze del mercato.

- dal 10.12.2004 al 18.05.2005 l'Ar.eCa. S.c.a.r.l.-Onlus ha svolto attività di volontariato culturale-professionale come previsto dalla legge n. 328/00 e sottolineato dall'art.5 comma 2 che considera anche il volontariato (al fine dell'affidamento dei servizi), di cui sono titolari gli enti locali. Con convenzione del 18.05.2005 n.335, la Provincia di Benevento ha affidato alla Società AR.ECA. il servizio di gestione attività culturali e promozione turistica del complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea in Benevento, per il periodo dall' 01/04/05 al 31/12/08. Con contratto del 21.04.2009 n. 849, la Provincia di Benevento ha determinato di affidare alla Società cooperativa sociale AR.ECA. il servizio di gestione attività culturali e promozione turistica del complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea in Benevento;

- che con contratto registrato al n. 3257 del 11/05/2011, la Provincia di Benevento ha affidato alla Società AR.ECA. il servizio di gestione del complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea in Benevento per il periodo dal 01/04/ al 30/06/2011;

- che con contratto registrato al n. 5231 del 07/08/2011, la Provincia di Benevento ha affidato alla Società AR.ECA. il servizio di gestione del complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea in Benevento per il periodo dal 01/07/ al 30/12/2011;

- presso il Complesso Monumentale la Coop. Ar.eCa. ha svolto le seguenti attività:

- Servizio di apertura e chiusura del complesso monumentale tutti i giorni della settimana, e nei giorni di festività quali 1°-6 gennaio, Pasqua, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 e 24 agosto, 1° novembre, 8-25-26 dicembre;
- Servizio di custodia e pulizia degli spazi interni ed esterni del Sito;
- Gestione del personale articolato secondo turni di tre ore ciascuno, con due presenze sul posto di lavoro al giorno;
- Servizio di accoglienza, ricezione, prenotazioni e guida al Complesso monumentale;
- Organizzazione ed assistenza gruppi per le proiezioni dell'installazione multimediale dal titolo "I Racconti dell'Arco" allestita all'interno della ex-chiesa;
- Valorizzazione del sito museale attraverso visite guidate anche in lingue straniere, traduzione della mostra multimediale in lingua Inglese, realizzazione del sito Web;
- Didattica dei Beni Culturali, attraverso percorsi specifici per gli alunni delle scuole primarie e secondarie della provincia di Benevento;
- Promozione del complesso, attraverso attività di marketing culturale, realizzazione del merchandising d'arte e distribuzione di materiale informativo e divulgativo.

- dal 2008 è in fase di realizzazione il Progetto "Museo Diffuso- Benevento a Port'Aurea, un viaggio nella storia", idea promossa ed autorizzata dalla Provincia di Benevento, in particolare sta avanzando la produzione dell'installazione multimediale sull'intero Complesso, con particolare attenzione allo scavo archeologico all'interno della Chiesa che racchiude almeno tre epoche archeologiche e dei reperti del monastero benedettino del X se. d.c..

- dall'aprile 2011 è in fase di realizzazione il Progetto "Sant'Ilario a Port'Aurea-Percorsi di Segni ed Emozioni", co-finanziamento con l'assessorato Politiche Sociali della Provincia di Benevento. Il progetto educativo è dedicato al pubblico con disabilità visive ed uditive.

Premesso tutto ciò la Ar.eCa. S.c.a.r.l.- Onlus

PROPONE

La realizzazione di ATTIVITA' DI GESTIONE, VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA DEL COMPLESSO MONUMENTALE DI SANT'ILARIO A PORT'AUREA, sito in via San Pasquale n. 12, a Benevento.

L'Ar.eCa S.c.a.r.l. in questi sette anni di attività svolte presso il complesso monumentale di Sant'Ilario ha investito tantissime energie, dal punto di vista professionale, mettendo in campo ogni risorsa possibile e cercando di perfezionare ed accrescere la qualità dei servizi offerti e ne sono una testimonianza le innumerevoli attestazioni di stima, di apprezzamento ed entusiasmo riportate dai numerosi visitatori (più di 115.000). Energie economiche, con investimenti in progetti di promozione turistica e attività culturali. Soprattutto abbiamo investito molte energie sulle risorse umane, prestando particolare attenzione ai soci con disagi sia fisici che psicologici, e la soddisfazione maggiore è stata vedere i progressi del nostro lavoro attraverso gli occhi di soci che pensavano di avere poche speranze di crescita sociale e professionale.

In Allegato:

1. Progetto con descrizione delle attività, e prospetto costi.

In Attesa di un positivo riscontro in merito, si coglie l'occasione di porgeLe i nostri più cordiali Saluti

Benevento 21 dicembre 2011

Il Presidente

II PROGETTO

La Ar.eCa. S.c.a.r.l. -Onlus nasce nel 2004 con l'obiettivo di affermarsi in posizione di leadership nei servizi di conservazione e valorizzazione dei beni culturali e ambientali, gestione museale, marketing culturale, in particolare attraverso la multimedialità applicata ai beni culturali, e per il turismo incoming di tipo tematico.

In otto anni di attività l'Ar.eCa. S.c.a.r.l.-Onlus ha sviluppato e consolidato competenze specifiche e capacità operative nelle seguenti aree:

- servizi integrati per la conservazione e valorizzazione dei beni culturali e ambientali
- servizi educati e didattica museale
- servizi di accoglienza ai visitatori di siti culturali e naturalistici
- attrazione e canalizzazione dei flussi turistici

I settori nei quali opera l'Ar.eCa sono direttamente collegati alla conservazione, valorizzazione e fruizione del patrimonio storico, artistico e ambientale della provincia di Benevento. Con l'adozione di nuovi modelli di collaborazione tra pubblico e privato stanno emergendo grandi opportunità per operatori privati specializzati nelle forniture di servizi destinati alla valorizzazione dei beni culturali e ambientali, sia come offerta di *global service* e *facility management*, sia di servizi di *edutainment* e turismo culturale.

GLI OBIETTIVI

La AR.ECA. Società Cooperativa A. r. l. - Onlus , già impegnata dal 2005, nella gestione delle attività culturali e di promozione del Complesso Monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea ritiene, che la valorizzazione sia un fattore imprescindibile nella corretta gestione di un sito archeologico, di un complesso monumentale, di una museo multimediale e di un bene culturale in generale.

La valorizzazione, inoltre, è un concetto di estrema importanza nel mondo della cultura e dei beni ad essa legati, che sta assumendo un'importanza sempre maggiore, come sottolineato più volte anche dal recente Codice sui Beni Culturali.

Le attività di tutela e valorizzazione vengono delineate come prioritarie per la crescita sociale, culturale ed economica del paese già nei Principi generali che hanno ispirato la stesura del "Codice dei beni culturali e del paesaggio", meglio noto come Codice Urbani, entrato in vigore il primo maggio 2004 . L'attenzione che il nuovo Codice dedica al tema della valorizzazione è sintomatica dell'importanza che questo capitolo, assieme alla tutela, viene ad assumere nel mondo contemporaneo. *"La tutela e la valorizzazione del patrimonio culturale concorrono a preservare la memoria della comunità nazionale e del suo territorio e a promuovere lo sviluppo della cultura"*, come infatti recita il primo articolo del Codice.

Il Codice, inoltre, introduce la possibilità per soggetti non pubblici di intervenire attivamente nelle opere di valorizzazione di beni a contenuto culturale: *" la Repubblica favorisce e sostiene la partecipazione dei soggetti privati, singoli o associati, alla valorizzazione del patrimonio culturale"*.

Il riconoscimento da parte dello Stato della facoltà di agire da parte di aziende private nel campo della valorizzazione dei beni culturali è certamente una delle più grandi e fondamentali innovazioni che il decreto Urbani ha introdotto nel panorama normativo italiano: la valorizzazione ad iniziativa privata è attività socialmente utile e ne è riconosciuta la finalità di solidarietà sociale .

L'Ar.ca pone nella valorizzazione del patrimonio culturale una parte essenziale della sua esperienza, la sua professionalità e la sua competenza al servizio dell'utenza, visitatori, esperti e curiosi che visitano il Complesso, al fine di allargare al massimo grado la **conoscenza, la fruizione e l'utilizzo** del bene .

Una corretta valorizzazione, rivolta al pubblico, interessata alle esigenze di fruitori, necessariamente attenta alle problematiche economiche è la chiave che il Complesso Museale di S. Ilario può possedere per emergere nel sempre più affollato e concorrenziale panorama delle attrattive culturali.

N'è emerso un "nuovo profilo del Museo", più attento alle esigenze del pubblico e maggiormente orientato al mercato, con il conseguente inserimento di nuovi servizi e nuovi profili professionali accanto a quelli tradizionali.

I Musei contemporanei debbono essere strutturati per raggiungere risultati di eccellenza non soltanto nelle funzioni tipiche di:

- Sviluppo e conservazione delle raccolte
- Ricerca e studio
- Esposizione delle collezioni (permanente e temporanea)
- Didattica

ma debbono essere anche in grado di sviluppare in maniera adeguata attività complementari e di supporto quali:

- **Marketing**
- **Servizi al pubblico**
- **Impiego delle nuove tecnologie**

Per noi la soddisfazione di tutte le componenti dell'attuale clientela e la capacità di attrarre al Museo nuove fasce di pubblico è la sfida che il Complesso è capace di affrontare, vista la numerosa presenza di visitatori.

Conoscere il pubblico significa offrire una gamma di esperienze in cui ogni visitatore possa trovare ciò che più gli si confà: l'esperienza ricreativa, socializzante, educativa, estetica, celebrativa, emozionante.

LE ATTIVITA'

Presso il Complesso Monumentale la Coop. Ar.eCa. propone le seguenti attività:

- **SERVIZIO DI APERTURA E CHIUSURA:** il complesso sarà aperto tutti i giorni dell'anno, compreso tutti i giorni di festività, 1 gennaio, 6 gennaio, Pasqua, 25 aprile, 1° maggio, 2 giugno, 15 e 24 agosto, 1° novembre, 8-25-26 dicembre.
- **SERVIZIO DI PULIZIA:** pulizia ordinaria degli spazi coperti e dei servizi igienici pulizie periodiche straordinarie e specifiche all'interno della Chiesa e soprattutto negli scavi archeologici sia interni che esterni, perché sprovvisti di qualsiasi protezione.
- **SERVIZIO DI CUSTODIA:** L'Ar.eCa. provvederà anche al servizio di custodia e di sorveglianza della sede del Complesso Monumentale, durante le ore di apertura al pubblico, vigilando sulla sala proiezioni, sugli scavi archeologici, impedendo che il pubblico vi acceda provocando possibili furti o crolli;
- **SERVIZIO DI MANUTENZIONE IMPIANTI:** Inoltre per via di una costante umidità all'interno della Chiesa che ospita la sala proiezioni sarà necessaria la manutenzione ordinaria dell'impianto multimediale audio/video e luci per garantire agli impianti una corretta funzionalità.
- **SERVIZIO DI GESTIONE DEL PERSONALE:** Gestione del personale qualificato, con la percentuale del 30% di soci disabili, con previsto per legge e con 2 presenze al giorno sul posto di lavoro per ogni turno per almeno 6 ore. Le attività saranno svolte professionisti esperti nel campo della conservazione dei beni culturali, che sappiano svolgere servizio: di guida culturale e accoglienza visitatori al complesso archeologico e alla mostra, servizio di prenotazioni telefoniche per gruppi e scolaresche, organizzazione gruppi per le proiezioni,

distribuzione materiale informativo, redazione di un registro presenze giornaliera, con orari, numero di proiezioni e numero di visitatori.

- SERVIZIO ACCOGLIENZA VISITATORI: il servizio di accoglienza prevede la, ricezione, prenotazioni, la distribuzione di materiale informativo e guide culturali al Complesso monumentale della durata di circa 30 minuti, nonché l'organizzazione ed assistenza ai gruppi per le proiezioni dell'installazione multimediale dal titolo "I Racconti dell'Arco" allestita all'interno della ex-chiesa.

- VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE TURISTICA: le attività di valorizzazione e promozione turistica del sito museale saranno messe in campo attraverso visite guidate in lingue straniere, proiezione della mostra multimediale in lingua Inglese (realizzata dalla coop. Ar.eCa.), attraverso il sito Web, con la produzione di materiale informativo e divulgativo (brochure anche in lingua inglese), attività di comunicazione, attività di marketing culturale, realizzazione del merchandising d'arte.

- SERVIZI EDUCATIVI: le attività riguarderanno soprattutto la Didattica dei Beni Culturali attraverso percorsi specifici per gli alunni delle scuole primarie e secondarie, e dell'Università della provincia di Benevento. Inoltre sono in fase di realizzazione progetti educativi rivolti ad un pubblico con disabilità uditive e visive.

PROSPETTO COSTI

Tutte le attività sopraelencate saranno svolte presso il Complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea dal lunedì alla domenica dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00 orario primaverile/autunnale/invernale – dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 17.00 alle ore 20.00 orario estivo. Il Costo Complessivo annuo delle attività proposte è di € 53.346,81 – IVA inclusa, per il costo complessivo mensile di € 4.445,57 – Iva inclusa è stato determinato nel seguente modo:

▪ un numero complessivo annuo presunto di ore di servizio da prestare pari a circa n. 4130 feriali e n. 624 festive, da retribuire sulla base dei seguenti costi orari relativi alle cooperative sociali, inquadrati nella Categoria B1:

Festivi	normodotati	416,00	14,03	€ 5.836,48
	svantaggiati	208,00	10,91	€ 2.269,28
Feriali	normodotati	2.284,00	10,80	€ 24.667,20
	svantaggiati	1.142,00	8,40	€ 9.592,80
				€ 42.365,76
	Spese generali		0,5%	221,78 €
	Sub			
	Totale			42.143,98 €
	IVA		21%	11.202,83 €
				53.346,81 €

- una percentuale del 0,5% per spese generali;
- un utilizzo di una percentuale minima di lavoratori svantaggiati nella misura del 30%, in coerenza con la normativa vigente in materia;

Benevento 21 dicembre 2011

AR.ECA. Società Cooperativa Sociale a.r.l.
C/da Montecalvo, n. 102 - 82100 Benevento
C.F. / P.IVA 01320230624
Presidente c.d.a. Dr. Carmela De Luca

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Claudio Uccelletti

IL PRESIDENTE

(Prof. Ing. Aniello CIMITILE)

Aniello Cimitile

N. 06

Registro Pubblicazione

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267.

BENEVENTO 03 GEN. 2012

IL MESSO

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

La suestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data _____ e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D.Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li _____

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno _____

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. _____ del _____

Benevento li, _____

IL SEGRETARIO GENERALE

Copia per

SETTORE Att. cult. Att. Sporti. Ben. prot. n. _____

SETTORE _____ il _____ prot. n. _____

SETTORE _____ il _____ prot. n. _____

Revisori dei Conti il _____ prot. n. _____

Nucleo di Valutazione il _____ prot. n. _____

Conferenza dei Capigruppo il _____ prot. n. _____