

07 APR. 2011

La presente deliberazione viene affissa il \_\_\_\_\_ all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



# PROVINCIA DI BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 90 del 05 APR. 2011

**Oggetto:** PROTOCOLLO D'INTESA FRA IL COMUNE DI GUARDIA SANFRAMONDI E LA PROVINCIA DI BENEVENTO. ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO IFORMALAVORO – INFORMAGIOVANI - INTERNETPOINT

L'anno duemilaundici il giorno cinque del mese di aprile presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) Prof. Ing.	<b>Aniello</b>	<b>CIMITILE</b>	- Presidente	_____
2) Avv.	<b>Antonio</b>	<b>BARBIERI</b>	- Vice Presidente	_____
3) Dott.	<b>Gianluca</b>	<b>ACETO</b>	- Assessore	_____
4) Ing.	<b>Giovanni Vito</b>	<b>BELLO</b>	- Assessore	<u>ASSENTE</u>
5) Avv.	<b>Giovanni A.M.</b>	<b>BOZZI</b>	- Assessore	_____
6) Ing.	<b>Carlo</b>	<b>FALATO</b>	-Assessore	_____
7) Dr.	<b>Nunzio</b>	<b>PACIFICO</b>	- Assessore	_____
8) Dr.ssa	<b>Annachiara</b>	<b>PALMIERI</b>	- Assessore	_____
9) Geom	<b>Carmine</b>	<b>VALENTINO</b>	- Assessore	_____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Claudio UCCELLETTI  
L'ASSESSORE PROPONENTE Dott. Nunzio PACIFICO

## LA GIUNTA

### Premesso che

- la RACCOMANDAZIONE n° R(90)7 del Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa sull'informazione e consulenza ai giovani, del 21 febbraio 1990 e poi la CARTA EUROPEA dell'informazione alla gioventù, Bratislava 3 dicembre 1993, approvata dalla IV Assemblea Generale di Eryca sono gli "eurodocumenti" che, per la prima volta, fanno riferimento all'idea di tenere unite le dimensioni informazione e partecipazione giovanile;
- il "LIBRO BIANCO della Commissione europea: un nuovo impulso per la gioventù europea", Bruxelles 2001, per la prima volta, riporta la voce dei giovani europei appositamente consultati sul tema dell'informazione e più in generale delle politiche giovanili. Ma non solo: partendo dall'affermazione "la partecipazione è indissociabile dall'informazione", si fissano i principi di tutte le azioni di informazione e di comunicazione e le relative linee direttrici, si sottolinea che l'informazione deve corrispondere alle aspettative e bisogno dei giovani e raggiungerli nei loro luoghi, si richiama la necessità dell'uso delle nuove tecnologie e dello sviluppo del counseling;

- successivamente il binomio trova altre fonti nella revisione della “CARTA EUROPEA DELLA PARTECIPAZIONE DEI GIOVANI ALLA VITA LOCALE E REGIONALE”, Consiglio d’Europa 21 maggio 2003 nella nuova Raccomandazione del Consiglio d’Europa del 23/11/2003, e nella nuova “CARTA EUROPEA dell’Informazione della Gioventù europea”, Bratislava novembre 2004;
- nella seconda, che sostituisce quella del 1993, si conferma la linea comune sia del Libro Bianco che della Carta di Partecipazione e cioè *“l’informazione deve promuovere la partecipazione dei giovani come cittadini attivi nella società”*;
- nel sostenere e nell’incoraggiare la partecipazione dei giovani, le autorità locali e regionali contribuiscono ugualmente ad integrarli nella società, aiutandoli ad affrontare non solo le difficoltà e le pressioni che subiscono, ma anche le sfide di una società moderna in cui l’anonimato e l’individualismo sono spesso accentuati. Nondimeno, perché la partecipazione dei giovani alla vita locale e regionale si riveli un successo duraturo e significativo, non è sufficiente sviluppare o ristrutturare i sistemi politici ed amministrativi. Ogni politica e ogni attività di promozione della partecipazione dei giovani deve accertarsi che esista un ambiente culturale rispettoso dei giovani e deve tener conto della diversità delle loro esigenze, delle loro situazioni e delle loro aspirazioni. Deve inoltre comportare una dimensione di svago e di piacere;
- la Carta dell’Informazione della Gioventù Europea adottata a Bratislava (Repubblica Slovacca) il 19 novembre 2004 dalla XV Assemblea Generale della Agenzia della Gioventù Europea (ERYCA), disciplina i principi che costituiscono le linee guida per l’informazione, che rappresenta la garanzia del diritto all’informazione giovanile;
- i detti documenti definiscono anche le politiche settoriali rivolte ai giovani da perseguire;
- le dette Politiche sono condivise da questa Amministrazione che le fa proprie e si impegna a realizzarle nei limiti delle proprie competenze istituzionali;
- con deliberazione di Giunta Provinciale numero n.38 del 30/01/2009, sono stati recepiti la Carta europea della partecipazione dei giovani alla vita locale e regionale del Consiglio d’Europa, il “Libro Bianco della Commissione Europea: un nuovo impulso per la gioventù europea”, la Risoluzione del Consiglio d’Europa del 25 novembre 2003 ( obiettivi comuni sulla partecipazione e informazione dei giovani) e La Carta dell’Informazione della Gioventù Europea adottata a Bratislava (Repubblica Slovacca) il 19 novembre 2004 dalla XV Assemblea Generale della Agenzia della Gioventù Europea (ERYCA), disciplina i principi che costituiscono le linee guida per l’informazione, che rappresenta la garanzia del diritto all’informazione giovanile;
- con deliberazione di Consiglio Provinciale numero n.55 del 26/06/2009, è stato recepito e fatto proprio integralmente la Relazione Programmatica delle Politiche Giovanili della Provincia di Benevento, proposta dall’Assessorato;

**Considerato** che in data 19/01/2011 prot.987, è pervenuta dal Comune di Guardia Sanframondi, la proposta di un Protocollo d’Intesa tra lo stesso Comune e la Provincia di Benevento per l’istituzione di uno sportello Informalavoro –Informagiovani – Internetpoint, avente come scopo il miglioramento della quantità e qualità dell’informazione e della comunicazione nella pubblica amministrazione, con la finalità generale di mettere al corrente l’utenza sulle opportunità che si presentano nel campo lavorativo;

**Presa visione** della Bozza del Protocollo d’Intesa, che si allega, unitamente alla suddetta richiesta;

#### **Visti**

- la proposta di un Protocollo d’Intesa tra il Comune di Guardia Sanframondi e la Provincia di Benevento per l’istituzione di uno sportello Informalavoro –Informagiovani – Internetpoint, a firma dell’Assessore comunale alle Politiche Sociali;

- i principi e gli obiettivi della Carta Europea della partecipazione dei giovani alla vita comunale e regionale del Consiglio d'Europa 21 maggio 2003;
- il "LIBRO BIANCO della Commissione europea: un nuovo impulso per la gioventù europea", del 2001;
- la nuova "CARTA EUROPEA dell'Informazione della Gioventù europea", approvata a Bratislava novembre 2004;
- la Risoluzione del Consiglio d'Europa del 25 novembre 2003 (obiettivi comuni sulla partecipazione e informazione dei giovani);
- la Carta dell'Informazione della Gioventù Europea adottata a Bratislava (Repubblica Slovacca) il 19 novembre 2004 dalla XV Assemblea Generale della Agenzia della Gioventù Europea (ERYCA), che disciplina i principi che costituiscono le linee guida per l'informazione, che rappresenta la garanzia del diritto all'informazione giovanile;
- lo Statuto;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
POLITICHE DEL LAVORO E DEI GIOVANI E  
SANITÀ  
( Dr. Luigi VELLECA )**

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta.

Li \_\_\_\_\_

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
GESTIONE ECONOMICA  
(Dott.ssa Filomena LA ZAZZERA)**

## **LA GIUNTA**

All'Unanimità dei presenti, su parere favorevole dell'Assessore relatore Dott. Nunzio PACIFICO

### **DELIBERA**

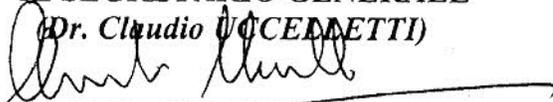
Per le motivazioni ed i riferimenti espressi in premessa ed in narrativa, che qui si intendono integralmente riportati nel presente dispositivo:

1. **di approvare** la proposta in Bozza di un Protocollo d'Intesa tra il Comune di Guardia Sanframondi e la Provincia di Benevento per l'istituzione di uno sportello Informalavoro – Informagiovani – Internetpoint, presentata dal Comune di Guardia Sanframondi;
2. **di incaricare** il Dirigente del Settore Politiche del Lavoro e dei Giovani e Sanità a porre in essere tutti gli adempimenti consequenziali all'attuazione della presente delibera;
3. **di dare** alla presente immediata eseguibilità.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr. Claudio UCCELLETTI)



IL PRESIDENTE

(Prof. Ing. Aniello CIMITILE)

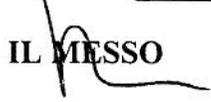


N. 122 Registro Pubblicazione

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267.

BENEVENTO 07 APR. 2011

IL MESSO



IL SEGRETARIO GENERALE  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dr. Claudio UCCELLETTI)



La sujestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 07 APR. 2011 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D.Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li \_\_\_\_\_

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno \_\_\_\_\_

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).  
 Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).  
 E' stata revocata con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Benevento li, \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE



Copia per

SETTORE Polit. Lev. Giov. Scrittura prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Revisori dei Conti il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Nucleo di Valutazione il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

✓ Conferenza dei Capigruppo il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

29 Mar 2011 12:43

Comune Guardia Sanframondi

Nr 9954 P 2/5

**PROTOCOLLO DI INTESA**  
**SULL'ISTITUZIONE DI UNO SPORTELLO INFORMALAVORO-INFORMAGIOVANI-**  
**INTERNETPOINT**  
**FRA**  
**PROVINCIA DI BENEVENTO – COMUNE DI GUARDIA SANFRAMONDI**

L'Amministrazione Comunale di Guardia Sanframondi, nell'ambito delle politiche del lavoro e del mondo giovanile, intende avviare di concerto con l'assessorato al lavoro della Provincia di Benevento un progetto complessivo che vada a svilupparsi attraverso una logica di rete concentrica, in modo da poter interagire con l'ente provincia, l'ufficio di collocamento, dislocato presso la sede comunale di Guardia Sanframondi, e l'ufficio informagiovani dell'ente Comune.

A tal fine la Provincia di Benevento ed il Comune di Guardia Sanframondi stipulano in data..... un Protocollo d'intesa con le seguenti finalità ed impegni:

**Art. 1 Obiettivo generale**

Scopo del progetto è migliorare la qualità e la quantità dell'informazione e della comunicazione nella pubblica amministrazione, con la finalità generale di mettere al corrento l'utenza sulle opportunità che si presentano nel campo lavorativo. In particolare si vuole facilitare la fruizione delle informazioni e dei servizi dell'Ente pubblico da parte dei cittadini istituendo uno sportello ad hoc, con particolare riguardo al settore delle politiche del lavoro.

Si deve considerare che il progetto si innesta in una difficile situazione vissuta soprattutto da piccoli e medi comuni nella gestione dei servizi. Nella maggior parte dei casi il numero di dipendenti è molto limitato e la gestione dei servizi è principalmente incentrata sulla gestione delle emergenze, mancando sufficienti risorse per l'attivazione di una progettazione di più ampio respiro. Tramite il progetto si propone quindi di sostenere e di consolidare la qualità dei servizi informativi, dando inoltre la possibilità anche ai giovani di queste aree meno densamente abitate, che in genere vengono tagliati fuori dai "grandi progetti", di riuscire a costruirsi un futuro tenendo conto delle proprie aspirazioni.

**Art. 2 Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento**

La Provincia di Benevento di concerto con il Comune di Guardia Sanframondi propone la realizzazione di un progetto incentrato sulla comunicazione pubblica e la gestione di sportelli informativi sulle opportunità lavorative per i giovani.

Per la peculiare esperienza formativa, in coerenza a quanto precedentemente enunciato, lo sportello sarà dedicato all'informazione rivolta ai giovani in cerca di lavoro. Le attività da realizzare consisteranno, in primo luogo, nella gestione degli sportelli

29. Mar. 2011 12:43

Comune Guardia Sanframondi

Nr. 9954 P. 3/5

informativi, dell'assistenza telefonica e della comunicazione interattiva tramite web e del supporto alle attività dell'ufficio Informagiovani; tale supporto sarà fornito gradualmente con l'affiancamento del personale di riferimento, curando l'accoglienza degli utenti.

Lo sportello sarà dotato di postazioni internet a cui potranno accedere gli utenti gratuitamente (Internetpoint).

### **Art.3 Azioni per la gestione di tali attività sono:**

-il reperimento di informazioni di interesse per i giovani, con il controllo in particolare di banche dati per la selezione di personale, delle opportunità presso le aziende, dei quotidiani nazionali, dei bollettini specializzati riguardanti i concorsi e le possibilità d'impiego, delle Gazzette Ufficiali, delle offerte disponibili in rete sui siti istituzionali e su quelli specializzati;

-la lettura e la rielaborazione delle informazioni raccolte, con la trasformazione delle stesse in annunci, schede e dossier fruibili per l'utenza;

-la diffusione delle informazioni sia attraverso il rapporto diretto con gli utenti che attraverso la creazione di una banca dati tematica a cui hanno libero accesso i giovani;

- la creazione di raccolte di leggi sulle opportunità di formazione, occupazione e imprenditorialità;

- l'accompagnamento degli utenti nell'utilizzo dei servizi, tra cui l'utilizzo della rete per ricerche, la compilazione del curriculum e degli altri documenti di interesse per il mondo giovanile, la consultazione delle banche dati e della rassegna stampa, etc.;

-Indagini e ricerche dirette sul territorio per rilevare le principali richieste ed esigenze dei giovani.

- accoglienza, primo contatto con gli uffici e illustrazione dei relativi servizi erogati.

### **Art. 4 Finalità del progetto**

Gran parte della ragion d'essere di questo intervento consiste nell'assicurare la piena integrazione dei ragazzi nel contesto locale e, allo stesso tempo assicurare una formazione specifica e l'accesso alle informazioni per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Il tutto è reso possibile grazie alla massa critica delle risorse provinciali e comunali.

### **Art. 5 Impegni delle Parti Contraenti il Protocollo**

**Il Comune di Guardia Sanframondi sottoscrittore si impegna a:**

- riconoscere il ruolo di coordinamento dell'Assessorato al Lavoro della Provincia di Benevento e dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Guardia Sanframondi, nella definizione delle attività di gestione o sviluppo del mercato del

29. Mar. 2011 12.44

Comune Guardia Sanframondi

Nr. 9954 P. 4/5

lavoro e nella ricerca di finanziamenti per il mantenimento e la promozione dell'occupazione, concordando a tal fine con l'Amministrazione Provinciale e Comunale i progetti annui di attività dell'Informalavoro e dei Piani di sviluppo locale delle risorse umane;

- mettere a disposizione idonea sede, arredi e apparecchiature informatiche (2 postazioni PC) per le attività dell'Informalavoro - Informagiovani - Internetpoint. I Locali messi a disposizione saranno situati al primo piano della casa comunale, con ingresso autonomo;
- mantenere e sviluppare la rete di relazioni con le parti sociali del territorio;
- ospitare, mantenere ed utilizzare correttamente ai fini a cui sono destinate, attrezzature, risorse umane, risorse finanziarie che la Provincia possa assegnare in esecuzione del presente Protocollo, relazionando sul loro utilizzo ed esiti, nonché documentazione amministrativa contabile se richiesta a rendicontazione;
- Spostare nei locali messi a disposizione l'Ufficio di Collocamento, il tutto per dare consistenza allo sportello lavoro, in quanto l'Ufficio di Collocamento attualmente risulta essere dotato di due risorse umane;
- Destinare prodotti e servizi assegnati dalla Provincia esclusivamente ai cittadini residenti o domiciliati sul territorio di competenza.

**La Provincia di Benevento sottoscrittrice si impegna a:**

- riconoscere il ruolo di coordinamento dell'Assessorato al Lavoro della Provincia di Benevento e dell'Assessorato alle Politiche Sociali del Comune di Guardia Sanframondi nella definizione delle attività di gestione e sviluppo del mercato del lavoro e nella ricerca di finanziamenti per il mantenimento e la promozione dell'occupazione, concordando a tal fine con l'Amministrazione Provinciale e Comunale i progetti annui di attività dell'Informalavoro e dei Piani di sviluppo locale delle risorse umane;
- concordare con il Comune di Guardia Sanframondi le politiche formative e per il lavoro da sviluppare sul territorio di riferimento, supportando a tal fine nell'individuare progetti specifici e fonti finanziarie;

29. Mar. 2011 12:44

Comune Guardia Sanframondi

Nr. 9954 P. 5/5

- fornire agli Informalavoro e mantenere le attrezzature informatiche, le connessioni, i software necessari per mettere in rete con i CIP e gli Uffici provinciali e gestire i servizi affidati;
- fornire la prestazione di personale qualificato per le attività di informa lavoro, nello specifico le due unità lavorative presenti presso l'Ufficio di Collocamento, che andranno ad operare presso il nuovo sportello informalavoro-iformagiovani-internetpoint;
- fornire supporti informativi e formativi agli operatori dell'Informalavoro, anche con periodici incontri presso i CIP;
- svolgere congiuntamente con il Comune di Guardia Sanframondi opera di monitoraggio e valutazione delle attività in essere;
- concordare annualmente e finanziare specifiche ricerche/azioni sul territorio per migliorarne la conoscenza e diffondere la cultura del lavoro.

#### **Sottoscrizione Protocollo di Intesa**

Il presente Protocollo viene sottoscritto fra Provincia di Benevento e Comune di Guardia Sanframondi in data.....ed ha valore fino al .....

Si intende tacitamente rinnovato alla scadenza di anno in anno salvo disdetta anche da una sola delle parti contraenti, da inviare un mese prima della scadenza.

Letto, Confermato e Sottoscritto

Il Presidente della Provincia di Benevento

Dott. Aniello Cimitile

Il Sindaco del Comune di Guardia Sanframondi

Dott. Floriano Panza